

The democratic code

5 maart 2026

Mirjam Zweers

Probiblio

Dutch Library System

18 mln citizens

131 public library organisations

Almost 800 branches

97% of municipalities have a library

8 provincial supporting organisations

1 library lobby organisation

1 four year library agenda

1 Royal Library

1 library law

Article 4 Public Values

Public library facility has a public task that it fulfils for the general public on the basis of the values of independence, reliability, accessibility, pluralism and authenticity.

Article 5. Library functions

A public library facility accessible to everyone includes at least the following functions:

- a. making knowledge and information available;
- b. offering opportunities for development and education;
- c. promoting reading and introducing people to literature;
- d. organising meetings and debates; and
- e. introduce them to art and culture.

Towards a code

Two reasons



Democratic and active citizenship

Democratic citizenship

Political and social involvement of citizens within a democratic society. Democratic citizenship emphasizes the intrinsic relationship between citizenship and democracy.

Active citizenship

Active Citizenship Emphasizes active involvement and citizen participation to the various social domains.

Neutrality

Third reason

Proces & participation

DEMOCRATIC CODE

What is the democratic code?

- Made with dozens of people working in a variety of roles in the library industry
- Informed by best practices and journalistic codes
- Designed with real-life examples from past years in mind

... and thus responding to a growing need.

What is the democratic code?

A set of values and principles that we use in the strengthening democracy and citizenship. So that...

- We can explain and substantiate our choices better
- We can make it clear what we stand for, as a team and also after criticism
- The outside world better understands that the library is not biased

The code is not..

- A blueprint that commits your institution to all kinds of activities
- The answer to every question: judgment remains necessary
- An alternative to professionalism
- Unchangeable: you can give it a local interpretation yourself

Wir stehen für...

0. ... die Stärkung der Bürgerschaft und der Demokratie. Das kann viele Formen annehmen. Gemeinsam lernen wir, wie man sich äußert und wie man sich in die Erlebniswelt eines anderen hineinversetzt. Man kann lernen, wie gesellschaftliche und

Wir sind inklusiv

- 1. ... eine Bibliothek für alle.** Wir sind öffentlich. Das bedeutet, dass jeder willkommen ist. Bei uns kann man ohne zu bezahlen hereinkommen. All diese unterschiedlichen Menschen zusammen, das ist eine Stärke. Kann manchmal aber auch zu Reibung führen.
- 2. ... Chancengleichheit.** In den Niederlanden hat nicht jeder gleich viel Geld oder die gleichen Chancen. Die Bibliothek ist ein Ort, an dem wir uns für Chancengleichheit einsetzen.

Wir sind unparteiisch, unabhängig und neugierig

3. ... Unabhängigkeit und Unparteilichkeit bei den Aktivitäten, die wir organisieren, um die Bürgerschaft und die Demokratie zu stärken.

4. ... die Fakten und Geschichten. Die Bibliothek ist ein Ort, an dem Sie Geschichten, unabhängige und objektive Informationen sowie alternative Perspektiven erwarten können. Wir sagen Ihnen, wenn die Fakten noch nicht klar sind. Oder geben bei Bedarf Kontextinformationen.

Wir sind offen und sicher

5. ... Begegnung und Austausch auf der Grundlage von Gleichberechtigung. Die Bibliothek ist für alle da. Wir sind eine offene und inklusive Gesellschaft. Und wir schützen die freie Meinungsäußerung.

6. ... soziale und physische Sicherheit. Die Bibliothek ist für alle da. Deshalb achten wir auf die soziale und physische Sicherheit aller: unserer Besucher, unserer Gäste und Kollegen.

Wir sind in Bewegung und lernen

7. ... ein guter Anfang ist ein guter Anfang. Manchmal ist ein Thema schwierig oder umfangreich. Dann fragen wir uns: Was ist der erste kleine Schritt, den wir in dieser Frage dennoch unternehmen können? Wir kommen in Bewegung, das reicht.

8. ... Transparenz und Lernen. Wir erklären, wofür wir stehen. Wir legen öffentlich Rechenschaft ab. Wir lernen, machen Fehler und werden besser. Wir zeigen uns verletzlich und erwarten das auch von Ihnen.

- **Spielregeln für Begegnung, Austausch und Diskussion**

Für Begegnung, Austausch und Demokratie gelten die folgenden demokratischen Spielregeln:

- 1. Kommen Sie nicht nur, um andere zu überzeugen,** sondern versuchen Sie, Ihre eigene Meinung durch das, was Sie hören, zu schärfen oder zu nuancieren.
- 2. Sie sind herzlich eingeladen, sich zu äußern** und Ihre Geschichte, Ihre Erfahrungen, Ihre Position oder Ihre Argumente zu teilen. Machen Sie deutlich, ob es sich um Ihre Meinung, eine Tatsache oder eine Erfahrung handelt.
- 3. Schauen Sie sich um.** Wenn Sie sehen, dass eine Stimme nicht gehört wird, schauen Sie, ob Sie sie verstärken oder einbeziehen können. Wenn Sie irgendwo eine Chance sehen, teilen Sie sie mit.
- 4. Trauen Sie sich, Ihre Zweifel zu teilen.** Sie werden feststellen, dass Sie nicht allein sind. Niemand weiß alles, und die schönsten Dinge entstehen, wenn man sie gemeinsam entdeckt.

Hier ziehen wir die Grenze

1. *Drohende Sprache, Einschüchterung, Misshandlung und Gewalt.*
2. *Hassreden, Verleumdung und üble Nachrede sowie Aufrufe zur Gewalt.*
3. *Intoleranz, Rassismus und Diskriminierung.*
4. *Die Verbreitung von Unwahrheiten.*
5. *Andere belästigen.*
6. *Wenn die Meinungsvielfalt verschwindet.*

Practical guide

Reasons to work with the code

Reason 1: The social safety of our visitors and colleagues is sometimes at sudden moments under pressure.

Reason 2: When we pay specific attention to citizenship and democracy, we sometimes have to deal with unpleasant reactions or interactions.

Reason 3: We want to work more and/or more courageously on citizenship and democracy.

What is the value?

- a. Knowing what you stand for as a library
- b. Have a common language for what you stand for
- c. Easier to communicate with each other about complex incidents and situations
- d. To be able to draw a common line and to be able to support when it rubs
- e. Be well prepared, so that the chance of escalation is reduced
- f. Be well prepared, so that you as a library can be more courageous can make choices
- g. To feel comfortable with friction and to embrace it from time to time

Different domains

Marketing&Communication

Proactive: publish your own Democratic Code. We recommend that you use a public version of the Democratic Code.

Proactive: let every point from your democratic code come back in your communications.

Reactive: in the event of incidents, continue to communicate about the principles and values of the library. You can sometimes predict what reactions you may get. This has the advantage that you can also formulate a good response in peace.

Front office

The library is... A safe place

Therefore, we do not accept ... Threatening language, intimidation, abuse and violence. Hate speech, statements that people unnecessary damage (libel), or lies about Others (slander)

The library is... A place where everyone is welcome

Therefore, we do not accept ...Intolerance, racism and discrimination

The library is... A place where you have peace and space

Therefore, we do not accept ...Behaviour that causes you to be a nuisance to others

Collection

It helps to be clear about the following:

1. Adding a book to the collection is different from being a library support the content of the book.
2. It can be valuable to take note of stories, statements or events that we do not find socially acceptable. Precisely so that we learn to recognize them and learn to deal with them.
3. Visitors are generally not naïve: they don't believe everything which is written in a book. It's good to go out of trust in each other.
4. The library stimulates critical thinking by being a place for different stories and perspectives, as the collection also shows.

Program

We recommend that you make your own short flowchart or step-by-step plan so that you can always answer correctly whether the party in the public function of the library.

Then you can think of the following types of questions:

- Organization: is the initiator honest, non-violent and reliable?
- Content: is there room for nuance and multiple perspectives, or is there one position imposed? Is a distinction made between the facts
And the positions?
- Form: is the program publicly accessible? Is there room for dialogue
And also for dissidents?

Management Team

In this section, we describe some tips for Mt members on:

- Internal polyphony before external polyphony
- Is this a problem or an opportunity for us as a library?
- Ownership without full consensus
- Safety
- Having a good view of what may happen and good agreements about escalation
- Incorporating the Democratic Code into policy and strategic choices
- Keeping the Democratic Code alive

Implementation

In practice this means:

A: starting a projectgroup with the library consisting of about 4 libraryprofessionals

B: presenting the Code to the rest of the organisation, exploring and discussing it together.

C: two domains take the code and discuss what they would additionally need to be able to put it into practice.

D: the domains work with these shared tools, evaluate and share the value with the rest of the organisation.

The future

Thank you

The democratic code and practical
guide can be found on:

www.probiblio.nl and
mzweers@probiblio.nl