

KulturPass x Deutscher Bibliotheksverband

Stiftung Digitale Chancen

14.02.2024



Inhalt



- Vision
- Funktionsweise & Angebot
- So nehmen Sie am KulturPass teil
- Einführung in den digitalen Marktplatz
- Wir unterstützen Sie: KulturPass-Support
- Fragen & Austausch



Vision



Die Vision

Ziel:

- Junge Menschen für Kultur begeistern
- Kulturanbietende vor Ort stärken



Der KulturPass für Jugendliche



- Für alle Jugendlichen, die 2023 und 2024 **18 Jahre alt** werden und in Deutschland leben
- Virtuelles Budget in der KulturPass-App
 - Jahrgang 2006: 100 Euro**
Freischaltung des Budgets ab 1. März 2024; Budget kann bis Ende 2025 eingelöst werden
 - Jahrgang 2005: 200 Euro**
Freischaltung des Budgets bis 31. Dezember 2023; Budget kann bis Ende 2024 eingelöst werden
- Identifizierung **in der KulturPass-App per Online-Ausweis-Verfahren**
- Vorhaben orientiert sich an erfolgreichen vergleichbaren Maßnahmen in Frankreich, Spanien und Italien



Zahlen: Resonanz der Jugendlichen (Stand 14. Februar 2024)



- **Registrierte Nutzer*innen: ca. 466.000**
- **Identifizierte Nutzer*innen¹: ca. 285.000**
- **App-Downloads: ca. 657.000**

¹Jugendliche, die ihr Budget freigeschaltet haben. Das Budget wird ab dem 18. Geburtstag freigeschaltet.



Ihre Vorteile



Ihr Publikum von morgen erreichen



Gesteigerte Einnahmen durch digitale Sichtbarkeit



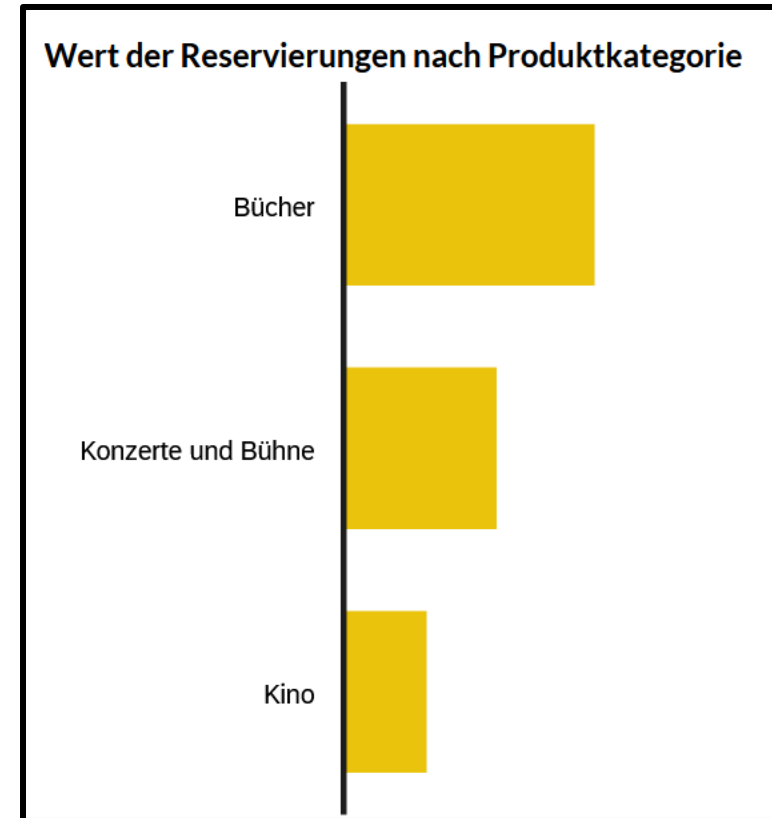
Mit positivem Image in der Branche vorangehen

Der KulturPass bisher – eine Bilanz

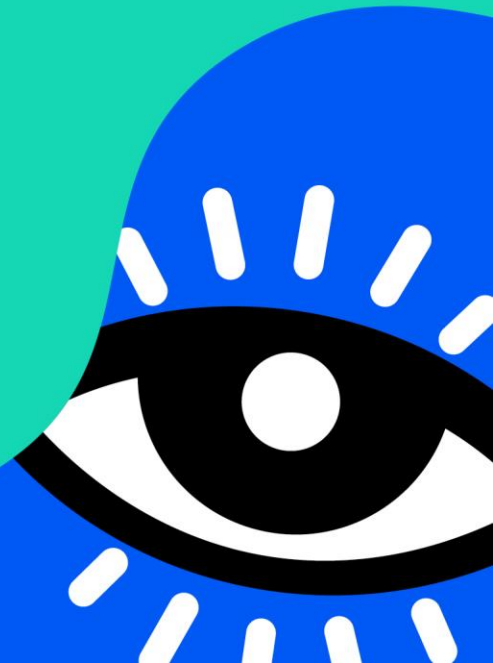
(Stand 14.02.2024)



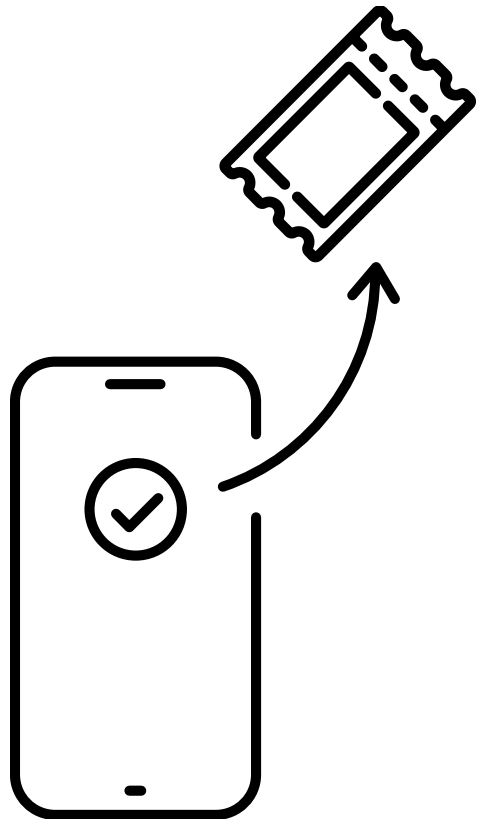
- **Positive Resonanz** nach dem 1. KulturPass-Jahr seitens der Jugendlichen & Kulturanbietenden
- **Kategorien Top 3:** Buchhandel, Konzert & Bühne, Kino
- **Bücher** sehr nachgefragt und beliebt bei der jungen Zielgruppe, vor allem die Genres Young Adult, Mangas & Fantasy



Funktionsweise & Angebot



Die Funktionsweise



①

Anbieter registrieren sich (Verifizierung über Elster) und stellen automatisiert oder manuell Angebote auf die Plattform.

②

18-Jährige registrieren sich (Verifizierung u.a. über Online-Ausweis): Budget von 100 EUR p.P. wird freigeschaltet.

③

18-Jährige reservieren über App oder Website Kulturangebote.

④

Angebot wird vor Ort abgeholt bzw. genutzt.

⑤

Anbieter erhalten Preis für ihre Leistung im Nachgang erstattet.

Anm: Umsetzung erfolgt im Einklang mit geltenden Datenschutzvorschriften.

Zugang zum KulturPass



KulturPass-App



Entwicklung einer benutzerfreundlichen und ansprechenden mobilen App für Jugendliche, die intuitiv nutzbar ist

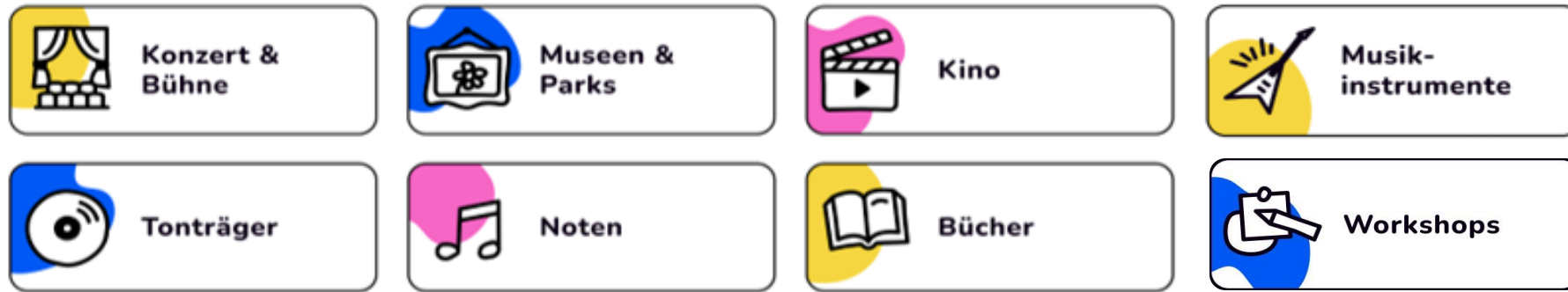
Digitaler Marktplatz



Aufbau einer Online-Plattform in Form eines Kulturmarktplatzes mit umfassenden Angebotskatalogen

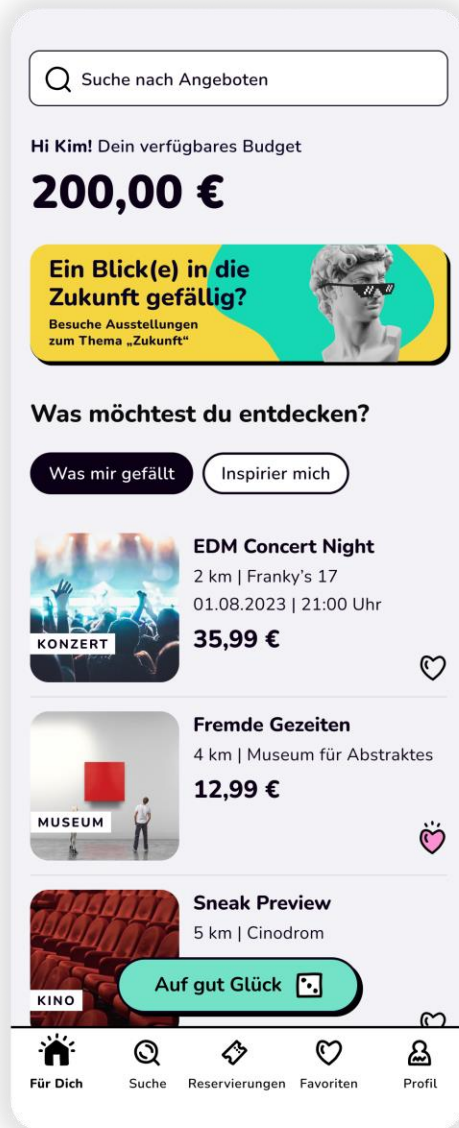
Das Angebot

Kultur vor Ort, einen Klick weit entfernt.

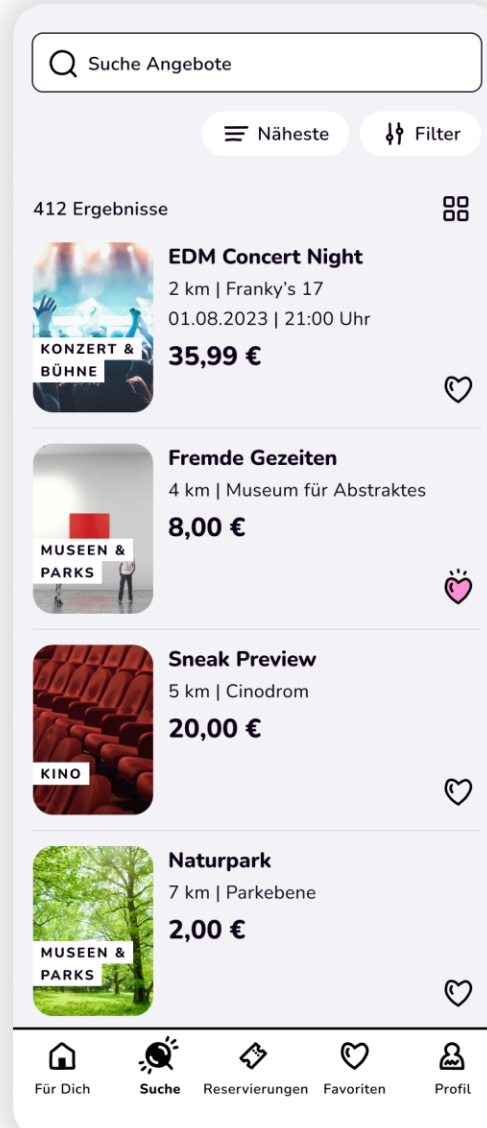


- Kategorie „Bibliothek“ als Unterkategorie von „Bücher“
- Online-Versandhändler, reine Streaming-Dienste und Games sind grundsätzlich ausgenommen.
- Branchenspezifische Lösungen (z.B. Kataloge, Ticketanbieter)

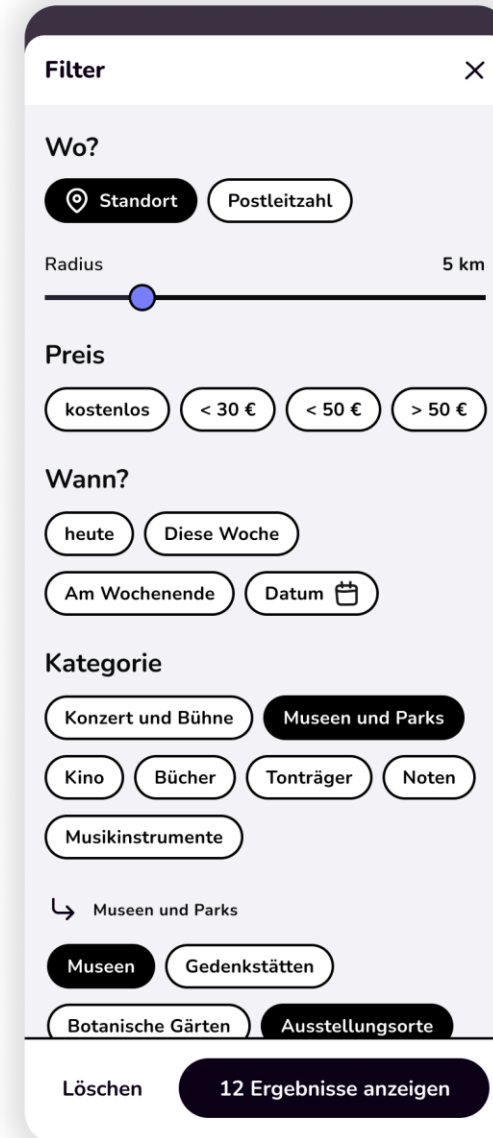
Details in den Anbieterbedingungen: kulturpass.de/agbs/anbieterbedingungen



„Für Dich“-Tab



Suche



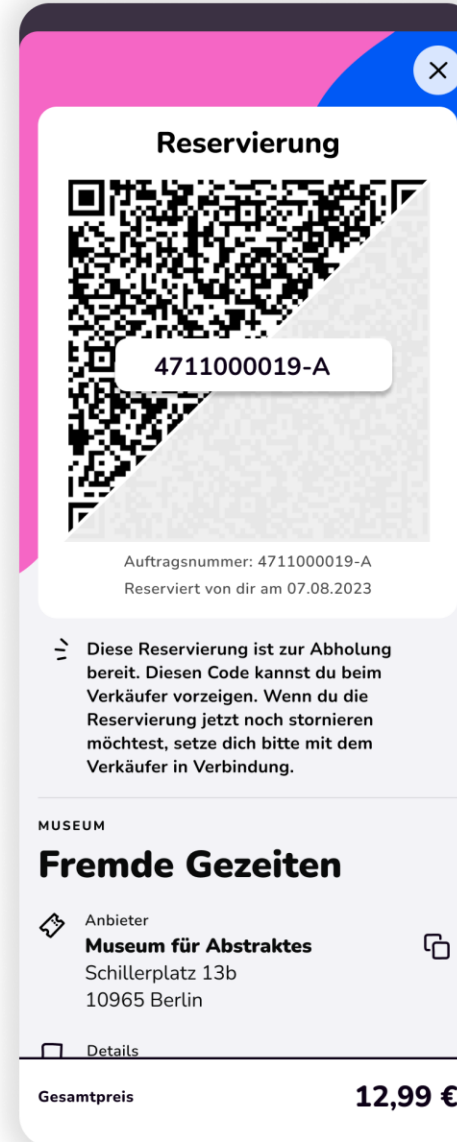
Filter



Angebots-Details

Wichtig:

- Ansprechendes Produktbild
- Aussagekräftiger Titel
- Aussagekräftige Beschreibung (ggf. mit Abholmodalitäten und Kontaktmöglichkeiten)



Reservierung

Wichtig:

- Abholung vor Ort
- Kein Versand
- Abholung mit Scanner oder manueller Eingabe

Bibliotheks-Angebote

Werden Sie sichtbar!

Beispiele:

1. Bibliotheksausweis

- Angebot muss befristet sein
- Kategorie: Bücher – Bibliotheken

2. Veranstaltungen

- z. B. Lesungen, Workshops
- Kategorien: Konzerte und Bühne – Literatur & Lesungen / Workshops – Literatur

Machen Sie Ihr Angebot optimal auffindbar:

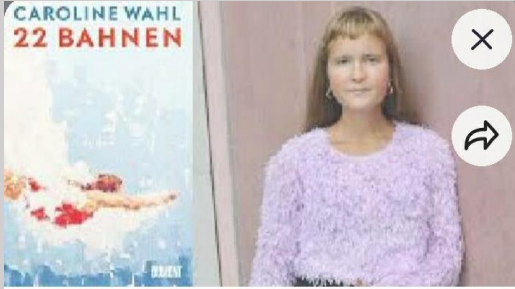
- In korrekte Kategorie einordnen
- Aussagekräftigen Angebotstitel wählen



Bibliotheks-Angebote

Beispiel

Kulturveranstaltung
in der Bibliothek



LITERATUR & LESUNGEN

Lesung: Caroline Wahl "22 Bahnen"
24.03.2024 in Musterstadt

 Anbieter
Support Test-Shop
Chausseestraße 15
10115 Berlin

Gesamtpreis **16,00 €**

 Anbieter
Support Test-Shop
Chausseestraße 15
10115 Berlin

 Veranstaltungsort
Stadtbibliothek Musterstadt

 Wann?
24.03.2024 | 19:00 Uhr

Lesung mit Buchautorin Caroline Wahl. Caroline Wahl liest aus ihrem 2023 erschienenen Roman "22 Bahnen" am 24.03.2024 in Musterstadt in der Stadtbibliothek.

Einlass ab 19h, Beginn 19h30. Karten bitte im Vorhinein oder an der Abendkasse abholen.

 [Unzulässiges Angebot melden](#)

Gesamtpreis **16,00 €**

 [Unzulässiges Angebot melden](#)

 Anbieter
Support Test-Shop vom KulturPass

 Barrierefreiheit

- ✓ **barrierefreier Abholort**
- ✗ **keine rollstuhlgerechte Toilette am Abholort**

Barrierefreiheit des Angebots
Für Rollstuhlfahrer*innen zugänglich

Sonstige Angaben
Toilette für Rollstuhlfahrer*innen vorhanden

Keine weiteren Angaben. Bei Fragen melde dich bitte direkt beim Anbieter.

Gesamtpreis **16,00 €**

Bibliotheks-Angebote

Beispiel

Bibliotheksausweis für einen begrenzten Zeitraum



BIBLIOTHEK

Bibliotheksausweis (Jahrestarif) - Stadtbibliothek Musterstadt


Anbieter
Support Test-Shop
 Chausseestraße 15
 10115 Berlin

Gesamtpreis **25,00 €**

Mit dem Bibliotheksausweis kannst du alle Bücher und Medien der Stadtbibliothek Musterstadt ausleihen. Der Ausweis behält ein Jahr lang seine Gültigkeit.

Die Öffnungszeiten des Stadtbibliothek sind folgende: Mo.-Fr. 8-18 Uhr Sa. 10-17 Uhr Du findest uns hier: Lesestr. 52 in Musterstadt


[Unzulässiges Angebot melden](#)


Anbieter
 Support Test-Shop vom KulturPass


Barrierefreiheit

- ✓ barrierefreier Abholort
- ✗ keine rollstuhlgerechte Toilette am Abholort

Gesamtpreis **25,00 €**

**So nehmen Sie am
KulturPass teil**



DEUTSCHLANDS
GRÖSSTE BÜHNE
FÜR IHR
KULTURANGEBOT.

→ Jetzt registrieren



Bereits dabei?

Nutzen Sie den "Scanner", um Reseservierungen einzuscannen. Über "Login Mirakl" können sich Anbietende bei der Mirakl-Plattform anmelden, wenn Sie bereits für den KulturPass registriert sind.

Hinweise, Tipps und Anleitung finden Sie in unserem "Help Center".



Scanner



Login Mirakl



Help Center

Registrierung mit ELSTER-Organisationszertifikat



- → Login mit Passwort &
 - Zertifikatsdatei
 - ElsterSecure
 - Sicherheitsstick
 - Signaturkarte
 - Mobiles Login
- Ein ELSTER-Organisationszertifikat kann für mehrere Shops genutzt werden, z.B. bei kommunalen Einrichtungen.
- **Sie haben keine ELSTER-Organisationszertifikat?**
 - Das Organisationszertifikat kann beantragt werden.
 - Weitere Informationen im KulturPass-HelpCenter: <https://service.kulturpass.de/help/de-de/6-registrierung-fur-anbietende/7-das-elster-organisationszertifikat-fur-ihre-registrierung>

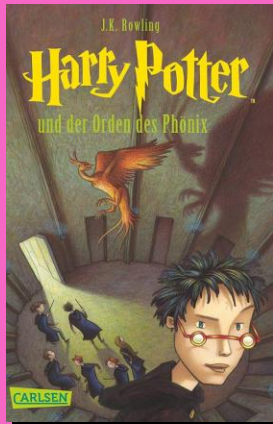
Produkte und Angebote einstellen

- **Manuell (empfohlen für Bibliotheken)**
Für Anbietende mit einer begrenzter Produktpalette / weniger als 15 Produkte
- **Dateiimport CSV**
Für Anbietende mit mehr als 15 Produkten/Angeboten / eine Excel-Vorlage kann je nach Produkttyp konfiguriert und gedownloadet werden
- **API**
Sehr großer und vielfältiger Produktkatalog / Einbindung durch geschaffene Schnittstelle

Angebotstypen

- **Abhol-Codes**

Konkretes Angebot wie
bspw. Harry Potter Band 1,
Bibliotheks-Jahreskarte oder
eine Eintrittskarte für eine
Lesung
Abholung vor Ort mit QR-
Code



- **Einlöse-Codes**

„Stöber-Code“
Angebot mit Maximal-Preis;
der tatsächliche Wert wird
erst vor Ort ermittelt
Abholung vor Ort mit QR-
Code

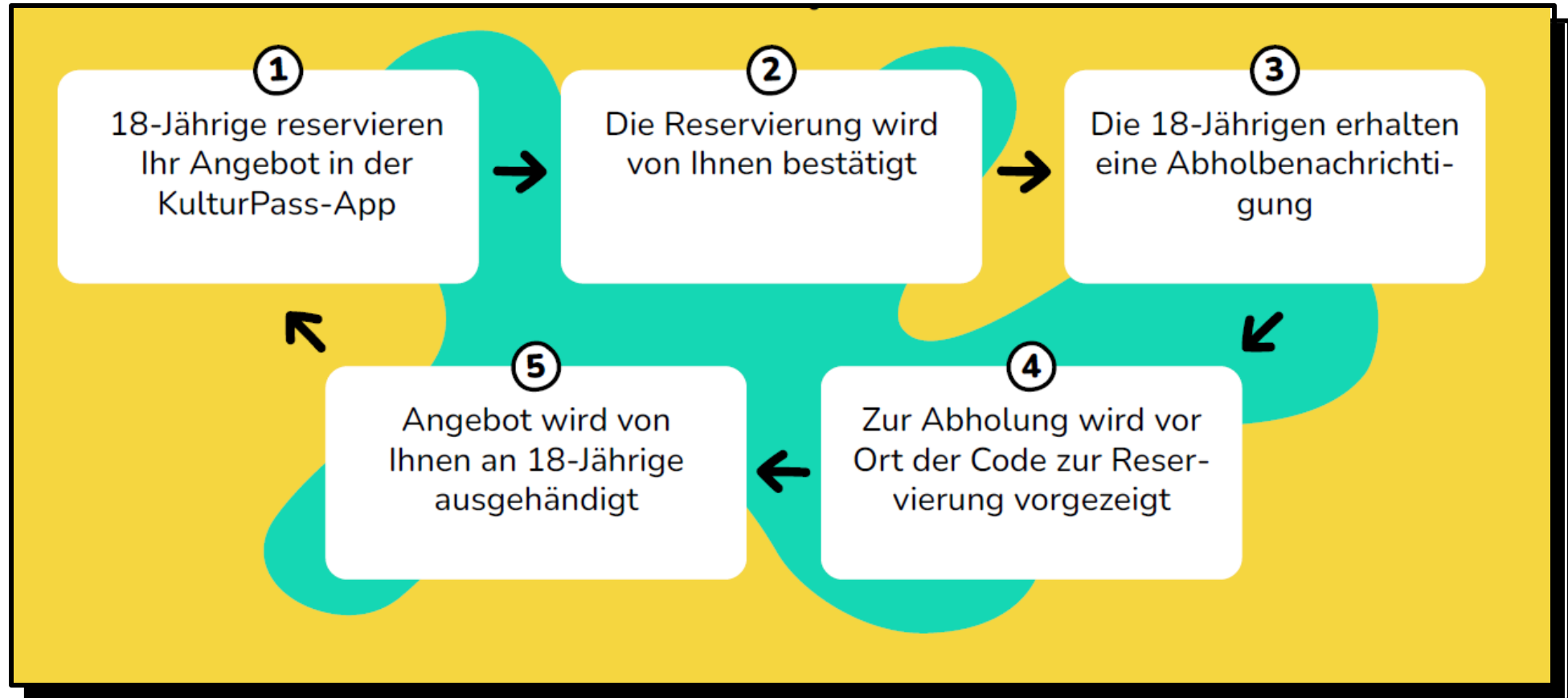


- **Anbieter-Codes**

Digitale Tickets für
Veranstaltungen
Code wird vom Anbietenden
generiert
Einlösung digital auf der
Webseite des Anbietenden



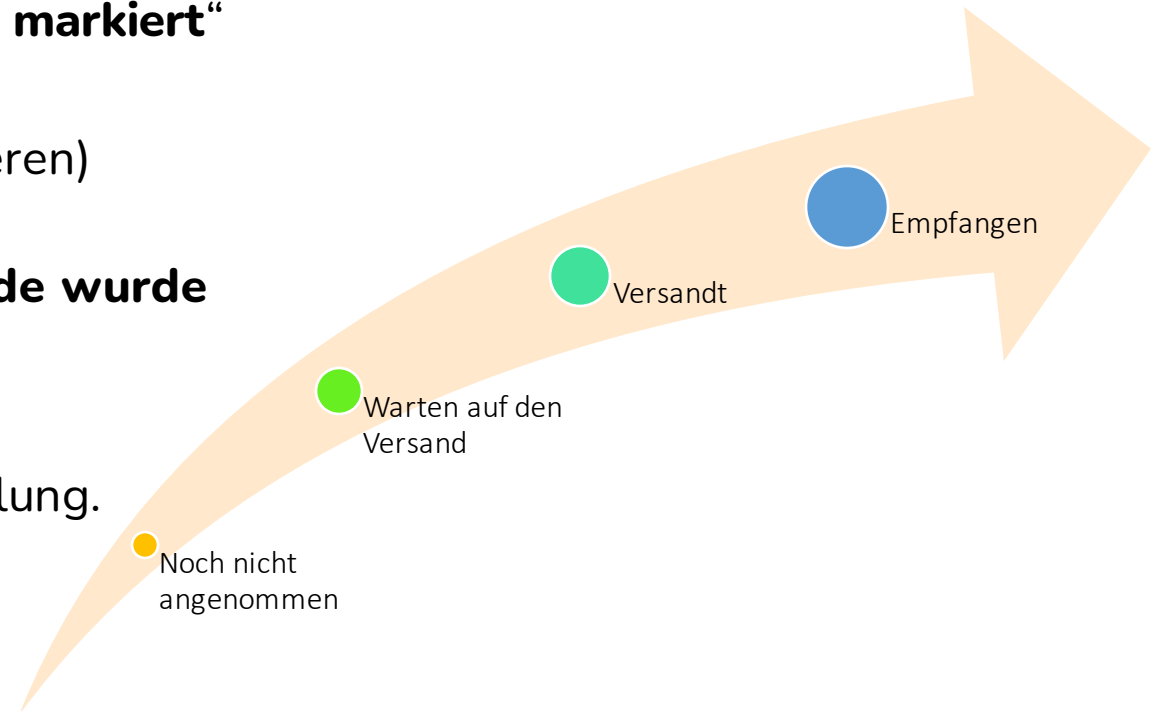
Auftragsabwicklung



Best Practice - Prozessdurchlauf



- Bestellung (Status zu Beginn=*noch nicht angenommen*):
 - Reservierung **akzeptieren** oder **ablehnen**
 - Nach Akzeptieren: Status wechselt zu „*warten auf den Versand*“
(Jugendliche können noch über die App stornieren)
- Bestellung abholbereit machen durch „**Als versandt markiert**“
 - Status wechselt zu „*versandt*“
(Jugendliche können nicht mehr über die App stornieren)
- Sobald Angebot abgeholt wurde, auf „**Abgeholt/Code wurde eingelöst**“ setzen
 - Status wechselt zu „*empfangen*“
Die Transaktion ist beendet, Sie erhalten die Auszahlung.



Vorgang der Rückerstattung



- Anbietende stellen keine Rechnung
- Alle Aufträge mit Status „empfangen“ werden 2x monatlich gesammelt und ca. 2 Wochen nach Sammeltermin erstattet

Einführung in den digitalen Marktplatz



Der digitale Marktplatz Mirakl

- **Registrierung & Shop-Erstellung:**

<https://service.kulturpass.de/help/de-de/6-registrierung-fur-anbietende>

- **Angebotserstellung:**

<https://service.kulturpass.de/help/de-de/14-angebote-erstellen/14-angebote-manuell-erstellen>

- **Reservierungen annehmen & Abholung:**

<https://service.kulturpass.de/help/de-de/16-reservierungen-verwalten>

- **Rückerstattung & Jugendliche kontaktieren:**

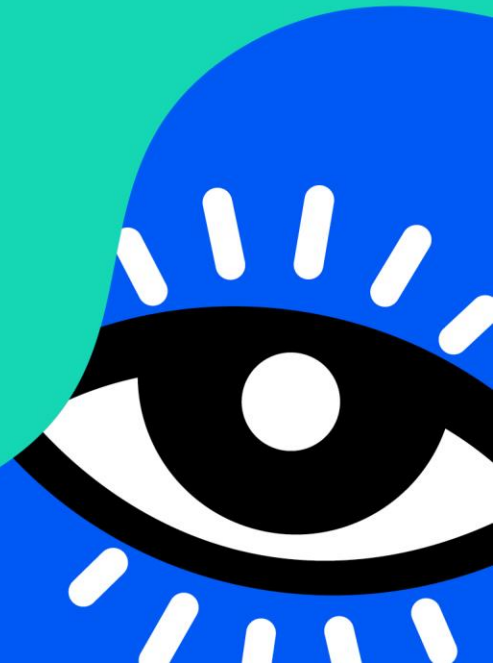
<https://service.kulturpass.de/help/de-de/22-stornierungsprozess>

<https://service.kulturpass.de/help/de-de/69-jugendliche-kontaktieren>

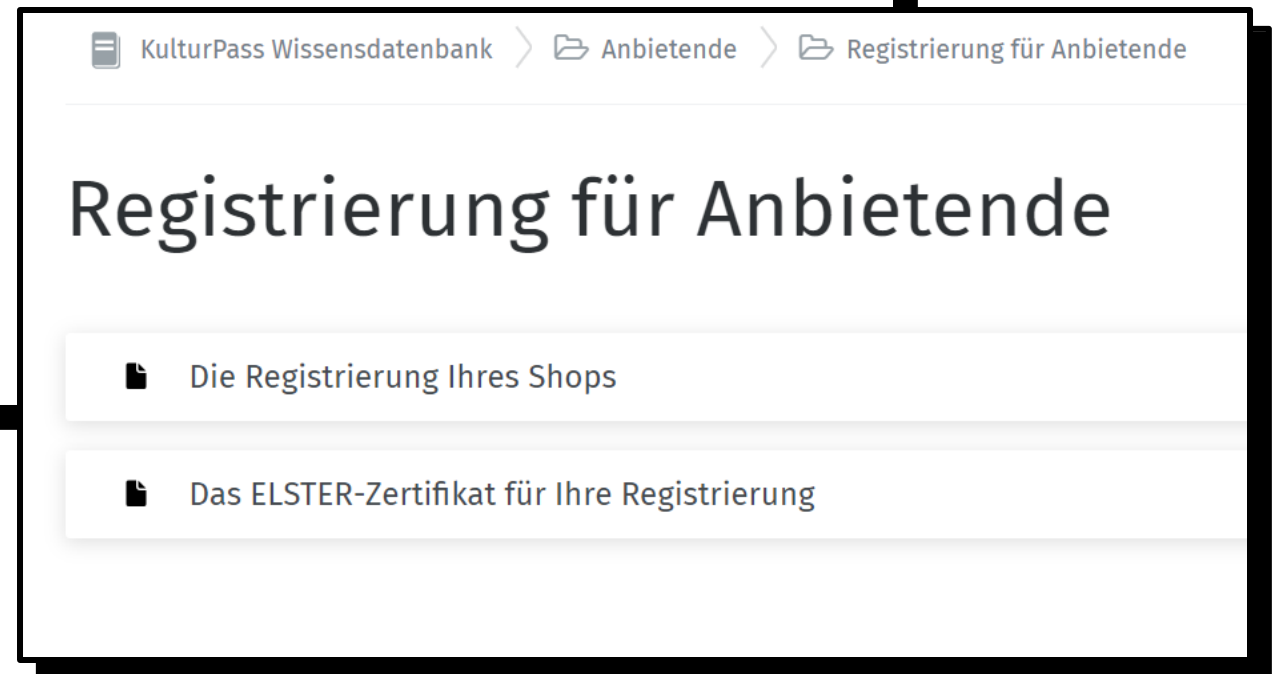
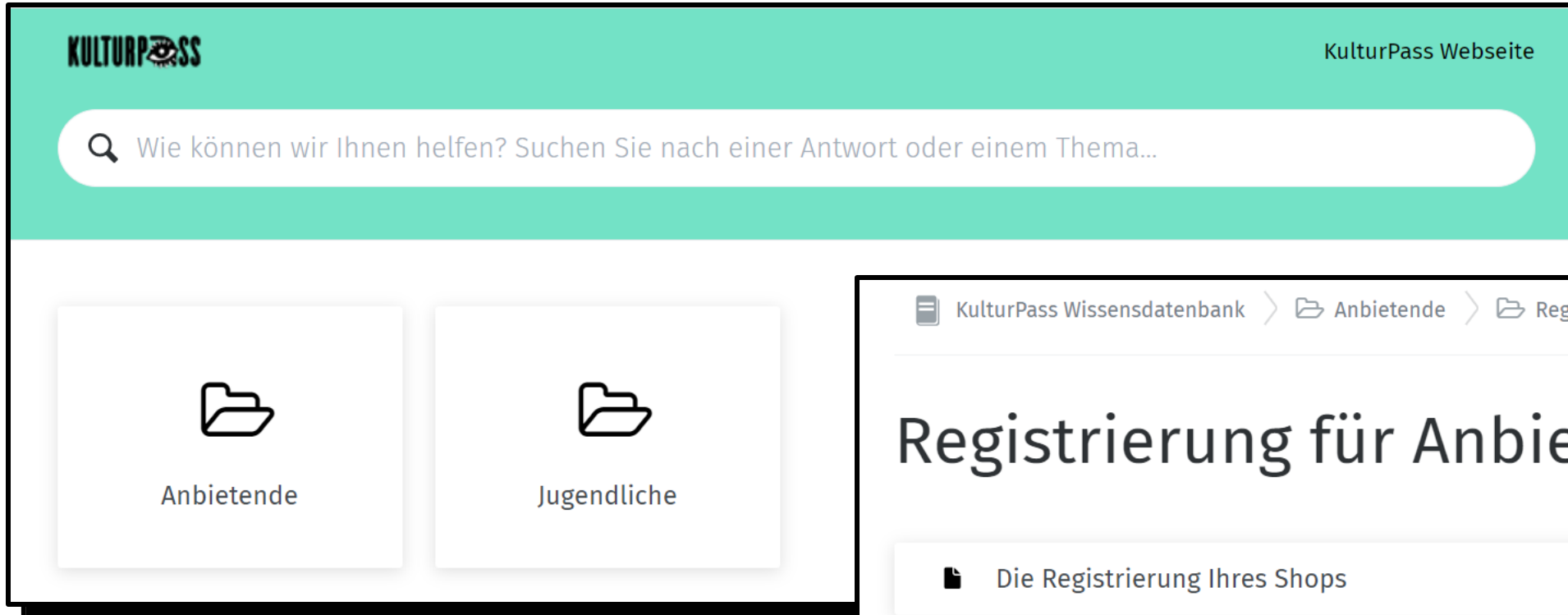
- **Abrechnungsunterlagen:** <https://service.kulturpass.de/help/de-de/19-bezahlvorgang>



**Wir unterstützen Sie:
KulturPass-Support**



Help Center

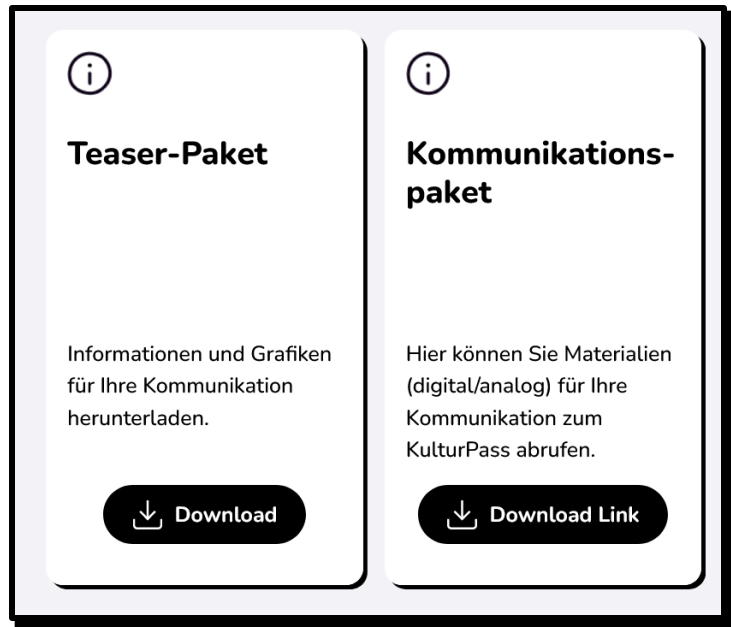


Schritt für Schritt in den KulturPass:
<https://service.kulturpass.de/help/de-de/1-anbietende>.

Werbematerial



- Werbematerial auf Webseite: Poster, Flyer, Instagram-Hintergründe uvm. unter <https://www.kulturpass.de/anbietende>



KulturPass auf Instagram

Wir machen Werbung!

@kulturpass.app auf Instagram

- Literaturperlen: Buchtipps der KulturPass-Redaktion
- BookTok
- Berichte von Lesungen
- Interviews mit Autor*innen



Workshops & Kontakt

Workshops:

- Termine unter www.kulturpass.de/anbietende
- Auch auf Anfrage möglich

Allgemeine Einführung in den Kulturpass

Best Practice für die KulturPass-Branchen

Themenbezogene Spezial-Workshops

Kontaktmöglichkeiten:

- Per E-Mail: support@kulturpass.de
- Per Telefon: Infos unter www.kulturpass.de/support



Veranstaltungen vor Ort

Wir sind in ganz Deutschland präsent!

Fachmessen, Events, Workshops für Jugendliche,

Beispiele:

- Didacta Köln (24. Februar 2024)
- Leipziger Buchmesse (21.-24. März 2024) – Halle 2, Stand B 401
- Lesungen, Poetry Slams etc.



Fragen & Austausch



Vielen Dank für Ihre
Teilnahme!

