

Referenzrahmen

Informationskompetenz

Erarbeitet von Andreas Klingenberg
im Auftrag der dbv-Kommission Bibliothek & Schule
und der Gemeinsamen Kommission
Informationskompetenz von VDB und dbv

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Vorwort	3
Der Referenzrahmen Informationskompetenz.....	4
Fünf Teilkompetenzen	4
Sechs Niveaustufen	5
1. Suchen	6
Wissensbedarf formulieren	6
Quellen finden	6
Quellen auswählen	7
Informationen isolieren.....	7
2. Prüfen	8
Thematische Relevanz	8
Sachliche Richtigkeit	8
Formale Richtigkeit	9
Vollständigkeit.....	9
3. Wissen	10
Formulieren	10
Vergleichen	10
Einordnen	11
Strukturieren.....	11
4. Darstellen	12
Einfachheit	12
Semantische Redundanz.....	12
Kognitive Strukturierung.....	13
Kognitiver Konflikt	13
5. Weitergeben	14
Nutzungsbedingungen klären	14
Zitate kennzeichnen.....	14
Quellen nennen.....	15
Netzwerke nutzen	15
Literatur	16

Vorwort

Der Bundesvorstand des Deutschen Bibliotheksverbandes e.V. (dbv) hat in seiner Sitzung am 27. Oktober 2016 den Referenzrahmen Informationskompetenz in der vorliegenden Form verabschiedet und empfiehlt seinen Bibliotheken den Einsatz dieses Werkzeugs sowohl in der täglichen Praxis, als auch in der strategischen Planung.

Dem Vorbild des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen folgend, will der Referenzrahmen Informationskompetenz des Deutschen Bibliotheksverbandes e.V. (dbv) die Aktivitäten sämtlicher Akteure zur Entwicklung von Informationskompetenz vergleichbar machen und einen Maßstab zur Messung der Kompetenzniveaus schaffen.

Der Referenzrahmen Informationskompetenz unterstützt jede Bibliothek und jede Bildungseinrichtung dabei, ihre Veranstaltungen und Angebote zur Förderung von Informationskompetenz einzuordnen und zu klassifizieren. Diese Aktivitäten werden damit nicht nur untereinander vergleichbar, sondern erleichtern im Sinne des lebenslangen Lernens auch den Brückenschlag zwischen unterschiedlichen Institutionen, von Öffentlichen und Wissenschaftlichen Bibliotheken über Schulbibliotheken zu Schulen, Universitäten, Hochschulen und Einrichtungen der Weiterbildung. Der Referenzrahmen Informationskompetenz vermittelt dabei mit Hilfe seiner Teilkompetenzen ein umfassendes Verständnis von Informationskompetenz.

Der Referenzrahmen Informationskompetenz

Der Referenzrahmen Informationskompetenz stellt Informationskompetenz in mehreren Teilkompetenzen auf unterschiedlichen Niveaustufen dar. Damit steht sowohl für den einzelnen Lernenden und als auch für Anbieter von Veranstaltungen zur Informationskompetenz ein einheitlicher Bezugsrahmen für alle Bildungsebenen zur Verfügung.

Fünf Teilkompetenzen

Der Referenzrahmen Informationskompetenz besteht aus fünf Teilkompetenzen, die als Abfolge eines Prozesses zur Aneignung von neuem Wissen bzw. als Schritte eines Lernprozesses betrachtet werden können. Jede Teilkompetenz ist wiederum in vier Arbeitsschritte/Kriterien untergliedert, um deutlich beschreiben zu können, was es heißt, informationskompetent zu sein:

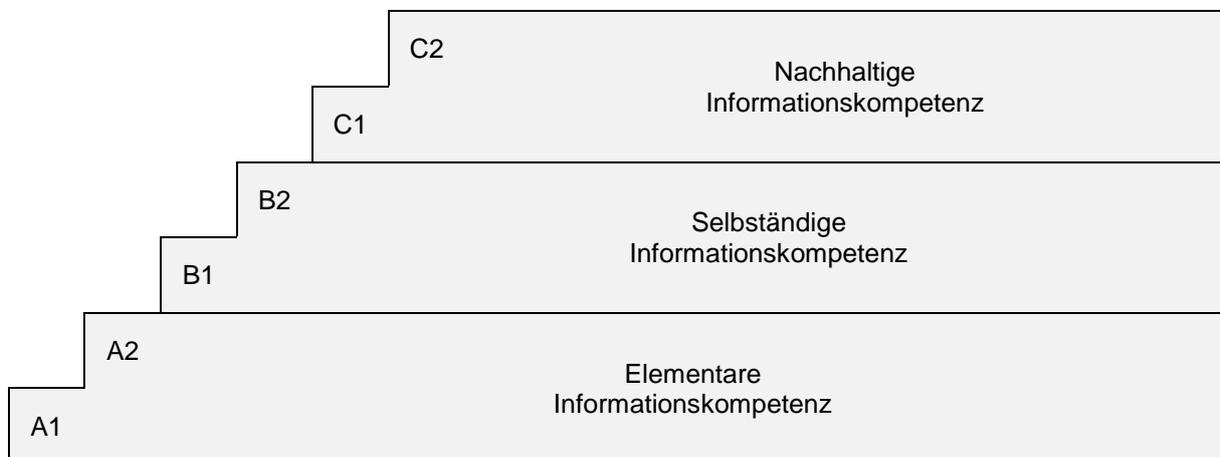
Suchen	Prüfen	Wissen	Darstellen	Weitergeben
Wissensbedarf formulieren	Thematische Relevanz	Formulieren	Einfachheit	Nutzungsbedingungen klären
Quellen finden	Sachliche Richtigkeit	Vergleichen	Semantische Redundanz	Zitate kennzeichnen
Quellen auswählen	Formale Richtigkeit	Einordnen	Kognitive Strukturierung	Quellen nennen
Informationen isolieren	Vollständigkeit	Strukturieren	Kognitiver Konflikt	Netzwerke nutzen
Arbeitsschritte	Kriterien	Arbeitsschritte	Kriterien	Arbeitsschritte

Da sich der Referenzrahmen Informationskompetenz auch an den einzelnen Lernenden richtet, zum Beispiel um einschätzen zu können, wie informationskompetent sie oder er ist, lassen sich die Arbeitsschritte und Kriterien auch als Fragen oder leicht verständliche Bezeichnungen darstellen:

Suchen	Prüfen	Wissen	Darstellen	Weitergeben
Was will ich wissen?	Passt das zum Thema?	In eigenen Worten ausdrücken	Einfach	Wie darf ich es nutzen?
Wo könnte ich es finden?	Ist das wahr?	Mit anderen Infos vergleichen	Variiert	Wer hat es geschrieben?
Wo steht es?	Ist das richtig geschrieben?	In einen Zusammenhang einordnen	Geordnet	Woher stammt es?
Was steht da?	Ist das alles?	Mehrere Infos sinnvoll verknüpfen	Überraschend	Wen könnte es interessieren?
Arbeitsschritte	Kriterien	Arbeitsschritte	Kriterien	Arbeitsschritte

Sechs Niveaustufen

Der Referenzrahmen Informationskompetenz beschreibt in unterschiedlichen Niveaustufen, was es heißt informationskompetent zu sein. Wie der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen für Sprachen ist er in sechs Niveaustufen von A1 bis C2 unterteilt:



1. Suchen

Wissensbedarf formulieren

	Erkennen und Formulieren des Informationsbedarfs
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Zu einem wissenschaftlichen Text passende Suchbegriffe formulieren
	C1 Einem wissenschaftlichen Text Suchbegriffe entnehmen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Zu einem längeren populärwissenschaftlichen Text Suchbegriffe formulieren
	B1 Einem überschaubaren populärwissenschaftlichen Text Suchbegriffe entnehmen
Elementare Informationskompetenz	A2 Einem journalistischen Text wenige Suchbegriffe entnehmen
	A1 Einem kurzen Lehrbuchtext wenige Suchbegriffe entnehmen

Quellen finden

	Identifizieren und Nutzen unterschiedlicher Informationsquellen
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Selbständig nützliche Informationseinrichtungen ermitteln und gezielt auch in unbekanntem Recherchesystemen suchen
	C1 Selbständig auch in unbekanntem Informationseinrichtungen Medien finden
Selbständige Informationskompetenz	B2 Gezielt nach unterschiedlichen Medien suchen, die sicher weiterführende Informationen enthalten
	B1 Gezielt nach Medien suchen, die sehr wahrscheinlich weiterführende Informationen enthalten
Elementare Informationskompetenz	A2 Altersgemäße Medien mit Hilfe von Suchbegriffen im Katalog finden
	A1 Altersgemäße Medien am Standort in der Bibliothek finden

Quellen auswählen

	Identifizieren und Nutzen unterschiedlicher Informationsquellen
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Selbständig nützliche Informationseinrichtungen ermitteln und gezielt auch in unbekanntem Recherchesystemen suchen
	C1 Selbständig auch in unbekanntem Informationseinrichtungen Medien finden
Selbständige Informationskompetenz	B2 Gezielt nach unterschiedlichen Medien suchen, die sicher weiterführende Informationen enthalten
	B1 Gezielt nach Medien suchen, die sehr wahrscheinlich weiterführende Informationen enthalten
Elementare Informationskompetenz	A2 Altersgemäße Medien mit Hilfe von Suchbegriffen im Katalog finden
	A1 Altersgemäße Medien am Standort in der Bibliothek finden

Informationen isolieren

	Identifizieren und Dokumentieren der Information
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Den Suchprozess dokumentieren und aus eigenem Antrieb Intentionen publizierter Informationen hinterfragen
	C1 Den Suchprozess dokumentieren und nach Vorgabe die Intentionen publizierter Informationen erkennen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Den Suchprozess protokollieren und anhand formaler Angaben potenziell relevante Treffer identifizieren
	B1 Benutzte Suchbegriffe festhalten und formale Angaben der hilfreichen Treffer notieren
Elementare Informationskompetenz	A2 Die grundlegenden formalen Angaben zur Beschreibung eines Textes festhalten
	A1 Autor und Titel eines Textes benennen

2. Prüfen

Thematische Relevanz

	Prüfen der thematischen Relevanz
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Das Suchthema innerhalb eines längeren und komplexen Textes mit mehreren thematischen Schwerpunkten erkennen
	C1 Das Suchthema innerhalb eines überschaubaren Textes mit mehreren thematischen Schwerpunkten erkennen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Das Suchthema innerhalb eines kontinuierlichen Textes mittlerer Länge und Komplexität mit diesem Themenschwerpunkt erkennen
	B1 Das Suchthema innerhalb eines einfachen kontinuierlichen Textes mit diesem Themenschwerpunkt erkennen
Elementare Informationskompetenz	A2 Das Suchthema im Texttitel erkennen, wenn dort ein Unter- oder Oberbegriff verwendet wird
	A1 Das Suchthema im Texttitel erkennen, wenn dort derselbe Begriff oder ein bekanntes Synonym verwendet wird

Sachliche Richtigkeit

	Prüfen der sachlichen Richtigkeit
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Mögliche Widersprüche und falsche Informationen selbständig hinterfragen und mit anderen Quellen abgleichen
	C1 Widersprüche im Text und falsche Informationen mit anderen Quellen vergleichen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Verborgene Widersprüche im Text und Fehler aufspüren, ggf. unter Zuhilfenahme einer anderen Quelle
	B1 Widersprüche im Text und Fehler unter Abgleich mit dem eigenen Wissens- und Erfahrungsschatz entdecken
Elementare Informationskompetenz	A2 Innerhalb eines Textes vorhandene, offensichtliche Widersprüche erkennen
	A1 Offensichtlich falsche Informationen aus dem Textzusammenhang erkennen

Formale Richtigkeit

	Prüfen der formalen Richtigkeit
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Strukturelle Fehler und Mängel erkennen und beheben
	C1 Strukturelle Fehler und Mängel erkennen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Formale Mängel erkennen und beheben
	B1 Formale Mängel erkennen
Elementare Informationskompetenz	A2 Formale Fehler erkennen und korrigieren
	A1 Formale Fehler erkennen

Vollständigkeit

	Prüfen der Vollständigkeit
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Systematisch anhand sinnvoller Kriterien umfassend unterschiedliche Medien zur Erfüllung des Informationsbedarfes auswählen
	C1 Entscheiden, anhand welcher Kriterien eine Erfüllung des Informationsbedarfes festgestellt werden kann
Selbständige Informationskompetenz	B2 Abschätzen, ob vorgegebene Fragen anhand der gefundenen Medien potenziell zu beantworten sind
	B1 Nach Durchsicht der gefundenen Medien entscheiden, ob vorgegebene Fragen beantwortet sind
Elementare Informationskompetenz	A2 Aus einer umfangreichen Menge potenziell thematisch passende Medien auswählen
	A1 Aus einer überschaubaren Menge thematisch passenden Medien anhand des Titels auswählen

3. Wissen

Formulieren

	Verarbeiten der Information
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Eine komplexe thematisch relevante Information fachsprachlich neu formulieren
	C1 Eine einfache thematisch relevante Information fachsprachlich neu formulieren
Selbständige Informationskompetenz	B2 Eine komplexe thematisch relevante Information in eigenen Worten frei formulieren
	B1 Eine einfache thematisch relevante Information in eigenen Worten frei formulieren
Elementare Informationskompetenz	A2 Eine thematisch relevante Information paraphrasieren
	A1 Eine thematisch relevante Information wörtlich zitieren

Vergleichen

	Vergleichen der Information
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Aus neuen Informationen unterschiedlicher Quellen und Vorwissen eine eigene Haltung entwickeln
	C1 Neue Informationen und Bekanntes durch weitere Quellen in einen größeren Zusammenhang stellen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Aus neuer Information und Bekanntem eine eigenständige Aussage formulieren
	B1 Aus neuer Information und Bekanntem eine Aussage zu einer vorgegebenen Frage formulieren
Elementare Informationskompetenz	A2 Eine neue Information mit dem bereits Bekanntem vergleichen
	A1 Eine neue Information erkennen

Einordnen

	Einordnen der Information
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Eigene Meinung zu einem unbekanntem Thema aufgrund neuer Informationen entwickeln
	C1 Eigene Meinung aufgrund neuer Informationen überdenken
Selbständige Informationskompetenz	B2 Bedeutung der neuen Information für das Thema abschätzen
	B1 Eigenständig neue Zusammenhänge einer neuen Information erkennen und aufzeigen
Elementare Informationskompetenz	A2 Eine neue Information in den vorgegebenen Zusammenhang einordnen
	A1 Eine bekannte Information in den vorgegebenen Zusammenhang einordnen

Strukturieren

	Strukturieren der Information
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Neue Informationen aus unterschiedlichen Quellen eigenständig gewichten
	C1 Neue Informationen aus unterschiedlichen Quellen in eine eigene, sinnvolle Reihenfolge bringen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Mehrere Texte zu einem Thema anhand eigener Textauszeichnungen erschließen
	B1 Einen Text anhand von selbst markierten Stichwörtern erschließen
Elementare Informationskompetenz	A2 Einen Text eigenständig in wenige, sinnvolle Einheiten zerlegen
	A1 Einen Text anhand der vorgegebenen Gliederung erschließen

4. Darstellen

Einfachheit

	sprachliche Einfachheit
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Ein komplexes Thema adressatengerecht anschaulich darstellen
	C1 In umfangreichen Darstellungen ein komplexes Thema anschaulich darstellen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Ein komplexes Thema anschaulich darstellen
	B1 Konkrete Bedeutung des Themas für andere klar benennen
Elementare Informationskompetenz	A2 Konkrete Bedeutung des Themas für die eigene Person benennen
	A1 Das Thema in einem Satz wiedergeben

Semantische Redundanz

	semantische Redundanz
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Dem Thema zugrundeliegende grundsätzliche Aussagen erkennen und in sinnvollen Zusammenhängen darstellen
	C1 Das Thema kreativ auf andere Zusammenhänge übertragen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Das Thema auf naheliegende, andere Zusammenhänge übertragen
	B1 Das Thema aus unterschiedlichen Perspektiven darstellen
Elementare Informationskompetenz	A2 Das vorgegebene Thema mit eigenen Worten umschreiben
	A1 Das vorgegebene Thema wiedergeben

Kognitive Strukturierung

	Das Thema klar gliedern (kognitive Strukturierung)
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Ein komplexes Thema adressatengerecht mit sinnvollen Mitteln darstellen
	C1 Ein Thema klar strukturieren und Teilaspekte mit jeweils sinnvollen Mitteln darstellen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Teilaspekte des Themas anhand von Vergleichen darstellen
	B1 Teilaspekte des Themas anhand von Beispielen darstellen
Elementare Informationskompetenz	A2 Das Thema in wenige Teilaspekte zerlegen
	A1 Das Thema klar benennen

Kognitiver Konflikt

	Interesse am Thema Wecken (kognitiver Konflikt)
Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Den Themenaspekt vom Publikum wählen lassen
	C1 Den ausgewählten Themenaspekt vom Publikum selbst erkennen lassen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Den ausgewählten Themenaspekt an einem Bild einführen
	B1 Den ausgewählten Themenaspekt an einem Beispiel einführen
Elementare Informationskompetenz	A2 Einen Aspekt des Themas im Blick auf das Publikumsinteresse auswählen
	A1 Einen Aspekt des Themas auswählen

5. Weitergeben

Nutzungsbedingungen klären

Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Die Diskussion um urheberrechtliche Fragen verfolgen und Nutzungsbedingungen für eigene Publikationen festlegen
	C1 Das Urheberrechtsgesetz verstehen und anwenden sowie grundlegende Nutzungsbedingungen fremder Publikationen ermitteln
Selbständige Informationskompetenz	B2 Die Grundregeln des Urheberrechtsgesetzes nennen
	B1 Den Grundgedanken des Urheberschutzes mit eigenen Worten erläutern
Elementare Informationskompetenz	A2 Die grundlegenden formalen Angaben zur Beschreibung eines Textes festhalten
	A1 Autor und Titel eines Textes benennen

Zitate kennzeichnen

Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Sich für die Vermeidung von Plagiarismus einsetzen
	C1 Plagiarismus bei sich und anderen vermeiden
Selbständige Informationskompetenz	B2 Erkennen, welche Form und welcher Umfang eines Zitates für den eigenen Text angemessen ist
	B1 Entscheiden, ob ein Zitat für den eigenen Text notwendig ist
Elementare Informationskompetenz	A2 Eine thematisch relevante Information paraphrasieren
	A1 Eine thematisch relevante Information wörtlich zitieren

Quellen nennen

Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Fachfremde Zitierregeln anwenden
	C1 Fachspezifische Zitierregeln anwenden
Selbständige Informationskompetenz	B2 Für jedes Zitat vollständige bibliografische Informationen sämtlicher Medienarten nennen
	B1 Für jedes Zitat grundlegende bibliografische Informationen der wichtigsten Medienarten nennen
Elementare Informationskompetenz	A2 Die grundlegenden formalen Angaben zur Beschreibung eines Textes festhalten
	A1 Autor und Titel eines Textes benennen

Netzwerke nutzen

Nachhaltige Informationskompetenz	C2 Neue Erkenntnisse interdisziplinär mit anderen austauschen
	C1 Neue Erkenntnisse innerhalb des eigenen Wissenschaftsbereichs mit anderen austauschen
Selbständige Informationskompetenz	B2 Sich mit anderen Interessierten über das eigene Thema austauschen
	B1 Eigene Texte an andere Interessierte weitergeben
Elementare Informationskompetenz	A2 Einer Gruppe eine neue Information vortragen
	A1 Einem anderen über eine neue Information berichten

Literatur

Gemeinsame Kommission Informationskompetenz des Deutschen Bibliotheksverbandes und des Vereins Deutscher Bibliothekarinnen und Bibliothekare (Red.): Referenzrahmen Informationskompetenz. <http://www.informationskompetenz.de/index.php/referenzrahmen/>

Klingenberg, Andreas: Referenzrahmen Informationskompetenz für alle Bildungsebenen. In: Wilfried Sühl-Strohmeier (Hrsg.): Handbuch Informationskompetenz. 2. Aufl. De Gruyter : Berlin, 2016. S. 30-41, DOI 10.1515/9783110403367-005

Klingenberg, Andreas: Referenzrahmen hoch 5 : Informationskompetenz für alle Bildungsebenen / Vortrag gehalten auf dem 104. Deutschen Bibliothekartag in Nürnberg am 27. Mai 2015, urn:nbn:de:0290-opus4-19147

Klingenberg, Andreas: Der Referenzrahmen Informationskompetenz für die Praxis : Starthilfe für die gemeinsame Vermittlung dieser Schlüsselqualifikation / Vortrag gehalten auf dem 101. Deutschen Bibliothekartag in Hamburg am 23. Mai 2012, urn:nbn:de:0290-opus-12251

Klingenberg, Andreas: Klare Niveau-Zuordnung als Ziel : Entwurf eines gemeinsamen Referenzrahmens Informationskompetenz. In: BuB Nr. 2 (2012), S. 147-148

Klingenberg, Andreas: Findigkeit entfalten : Entwurf eines gemeinsamen Referenzrahmens Informationskompetenz / Vortrag gehalten auf dem 100. Deutschen Bibliothekartag in Berlin am 8. Juni 2011, urn:nbn:de:0290-opus-10292