



DBV-Sektion 4 Frühjahrssitzung 26./27.4.2017, TOP 3c

## Bericht der Ad-hoc-AG Leistungsmessung

1. Ergebnis DBS-Fragebogen WB (DBS-Kategorienschema)
2. Entwurf zum Bibliotheksmonitor (DBS-Indikatorensystem)





## DBS-Fragebogen WB / Ergebnisse:

Keine revolutionären Umstürze, aber wichtige  
Änderungen!

- Intensive Diskussion
- Aufnahme von Anliegen und Wünschen der Bibliotheken der Sekt.4
- Schwierige Entscheidungsfindung
- Überprüfung des Machbaren

## DBS-Fragebogen WB

- Bewertung und Überprüfung von 409 DBS-Kennzahlen in 19 Gruppen
- Erarbeitung von Vorschlägen zur:
  - **Reduzierung** von DBS-Kennzahlen
  - **Modifikation** bestehender DBS-Kennzahlen
  - **Neue** DBS-Kennzahlen zur Stärkung „moderner“ Dienstleistungen der Digitalen Bibliothek (E-Ressourcen, OA-Transformation, virtuelle Nutzung)

## Reduzierung von DBS-Kennzahlen

- 3. Bücher, Diss., Zss. und Ztg.
- 4. Sonstige Druckwerke
- 5. Sonstige nicht-elektronische Materialien
- 6. Handschriften und Autographen
- 7. Nachlässe

### Grundsatz:

Bei den einzelnen Materialien wird auf die Erhebung von Zugang, Abgang und Ausgaben verzichtet, diese werden nur auf der obersten Ebene erfasst!



## Modifikation von DBS-Kennzahlen in den Gruppen

- 1.Allgemeine Angaben
- 2.Gebäude, Einrichtung
- 8.Digitale Bestände
- 9.Zeitschriften und Zeitungen in nicht-elektronischer Form
- 10.Zeitschriften und Zeitungen in elektronischer Form
- 11.Zugang
- 12.Ausgaben, Finanzierung
- 15.Fernleihe, Dokumentlieferung

## Modifikation von DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 1. Allgemeine Angaben
  - DBS-Kennzahl 4: Anstelle von Entleihern / **Neue Definition: Nutzungsberechtigte**
- 2. Gebäude, Einrichtung
  - DBS-Kennzahl 13 und 14 zusammenführen: Anstelle von Hauptnutzfläche, davon Bereiche der Medienbearbeitung, davon Verwaltungsbereiche / **Neu: Arbeitsbereiche nach neuer DIN**
- 8. Digitale Bestände
  - DBS Kennzahl 110: **Neu: e) Zählung der OA-Bestände des Repositoriums, f) Zählung der OA-Bestände im Discovery-System**

## Modifikation von DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 11. Zugang
  - DBS-Kennzahl 141/142: Zugang Kauf konventionell/digital, **Neue Definition: Zugang, Kauf, Tausch und Geschenk (außer Pflicht), konventionell/digital**
  - DBS-Kennzahl 146: Sonstiger unberechneter Zugang digital, **Neue Definition: hier auch Digitalisate und OA-Dokumente aus dem eigenen Bestand**

## Modifikation von DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 13./14. Benutzung/Nutzung elektronischer Dienstleistungen
  - DBS-Kennzahl 179: Suchanfragen in lokalen Online-Katalogen, **Neue Definition: hier Suchanfragen auf Discovery-Systeme**
- 15. Fernleihe/Dokumentlieferdienste
  - DBS-Kennzahl 189/195: Erhaltene Bestellungen, darunter Direktlieferdienste/Positiv erledigte, **Neu: Erfassung von Bestellungen und Lfg. über Campuslieferdienste**





## Neue DBS-Kennzahlen in den Gruppen:

- 8. Digitale Bestände
- 9. Zeitschriften und Zeitungen in nicht-elektronischer Form
- 10. Zeitschriften und Zeitungen in elektronische Form
- 12. Ausgaben/Finanzierung:
- 13./14. Benutzung/Nutzung elektronischer Dienstleistungen
- 17. Personal

## Neue DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 8. Digitale Bestände
  - DBS Kennzahl 113: **Neu: 113.5: Digitalisierte Werke aus dem eigenen Bestand**
- 9. Zeitschriften und Zeitungen in nicht-elektronischer Form
  - DBS Kennzahl 122: **Neu: 122.1: Anzahl Pflichtzeitschriften**
- 10. Zeitschriften und Zeitungen in elektronische Form
  - DBS Kennzahl 135: Sonstige Ausgaben für e-Zss/e-Ztg./  
**Neu: 135.1: Aus dem eigenen Bestand digitalisierte Zeitschriften**

## Neue DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 12. Ausgaben/Finanzierung:
  - DBS-Kennzahl 151: Erwerbung davon: Kauf, darunter Ausgaben für digitale/elektronische Medien, **Neu: 151.1: Open Access Publikationen der eigenen Hochschule (OA-Publikationsfond)**
- 13./14. Benutzung/Nutzung elektronischer Dienstleistungen  
Zusammenfassung zu **Nutzung von Dienstleistungen**

## Neue DBS-Kennzahlen, Beispiele

- 13/14. Nutzung von Dienstleistungen
  - DBS-Kennzahl 176.1: Virtuelle Besuche, **Neu: Etablierung des neuen Zählpixels zur standardisierten Ermittlung virtueller Nutzung!**
  - DBS-Kennzahl 178.1: Teilnehmer an Benutzerschulungen, **Neu: 178.1: Aufrufe von E-Learning-Angeboten der Bibliothek,**
  - **Neu: 178.2 Angenommene Diss., davon online-Diss.,**
  - **Neu: 178.3 Auf eigenen Repositorien bereitgestellte grüne und goldene OA-Publikationen**



## Neue DBS-Kennzahlen, Beispiele:

### 15. Personal

215.1: davon Direktion/Verwaltung/VZÄ

215.2: davon Medienbearbeitung/VZÄ

215.3: davon Benutzung/Nutzerservices/VZÄ

215.3.1: davon Ausleihe/VZÄ

215.3.2: davon Fernleihe/VZÄ

215.3.3: davon Informationsdienste/VZÄ

215.3.4: davon Aufsicht/Kontrolle/VZÄ

215.4: davon IT-und Digitalisierung/VZÄ



## Neue DBS-Kennzahlen, Beispiele:

### 15. Personal

215.6: davon Informationskompetenz/VZÄ

215.7: davon publikationsunterstützende Dienste/VZÄ

215.8: davon Sonderaufgaben/VZÄ: Landesbibliothek,  
kulturelles Erbe, Bestandserhaltung...

215.9: davon sonstige Sonderaufgaben/VZÄ

215.10: davon Sonstiges/VZÄ

## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

- Kontroverse:
  - Managementtool vs. Leistungsprofil bzw.
  - Leistungsvergleich vs. individuelle Leistungsmessung
- Keine gemeinsame Linie in der Ad-hoc-AG:
  - „BIX-light“/ modifizierter Leistungsvergleich
  - Leistungsprofil der eigenen Bibliothek

## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

- Kontroverse wird durch die politische Vorgabe der DBS-Expertengruppe zum Bibliotheksmonitor ÖB beendet (Stand 8.März 2017):
  - Das individuelle Leistungsprofil wird mit der Grundgesamtheit der Leistungen aller DBS-Teilnehmer verglichen
  - Die Ergebnisse werden automatisiert in einer individuellen Profilgrafik aufbereitet (analog BIX-Profilgrafik in unteres, mittleres, oberes Drittel)



## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB (= 22 Indikatoren)

### **Angebote**

- Zahl der Arbeitsplätze / pro registrierte Nutzer
- Bibliotheksmitarbeiter / pro registrierte Nutzer
- Ausgaben für Literatur und Information / pro registrierte Nutzer
- Anteil Ausgaben für elektronische Bestände am Medienetat
- Öffnungszeiten / pro Woche



## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

### **Nutzung**

- Bibliotheksbesuche
- Virtuelle Besuche
- NEU: Buchausleihen
- NEU: Aufrufe lizenzierter elektronischer Medien
- Sofortige Medienverfügbarkeit
- Schulungsteilnahmen





## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

### **Nutzung/Bestandsmanagement**

- NEU: Kosten-per-Nutzung Monografienzugang bzw. Neuerwerbungen (print)
- NEU: Cost-per-Download (E-Journals, E-Books)
- NEU: Anteil ausgeliehener Monografien am Gesamtbestand Monografien
- NEU: Anteil Kaufvorschläge/PDA am Monografienzugang





## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

### **Effizienz**

- Bibliotheksausgaben
- Verhältnis der Erwerbungsausgaben zu den Personalausgaben
- NEU: Verhältnis Neuerwerbungen/Personal



## Entwurf zum Bibliotheksmonitor WB

### **Entwicklung**

- Fortbildungsstunden je Mitarbeiter
- Anteil Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln
- NEU: Anteil Ausgaben für geförderte OA-Beiträge der eigenen Hochschule/Ausgaben für Subskriptionen
- NEU: Anteil Anzahl OA-Zeitschriftenartikel der eigenen Hochschule/Gesamtzahl wiss. Zeitschriftenartikel





Staats- und  
Universitätsbibliothek  
Bremen

---

**FEIERABEND!**

