

# Qualitätssiegel gibt es für die Stadtbibliothek

## In Sangerhausen wurde die erste Einrichtung im Land Sachsen-Anhalt zertifiziert

VON BEATE LINDNER, 01.10.09



Matthias Grünberg von der Hochschule Harz überreicht Bibliotheksleiterin Veronika Otto das Qualitätssiegel. (FOTO: MAIK SCHUMANN)

**SANGERHAUSEN/MZ.** Die Sangerhäuser Stadtbibliothek hat seit Donnerstag das Qualitätssiegel "ServiceQualität Sachsen-Anhalt". Damit ist die Sangerhäuser die erste Einrichtung ihrer Art im Land Sachsen-Anhalt, die dieses Siegel offiziell tragen darf.

Wie Matthias Grünberg von der Hochschule Harz und mit dem Projekt betraut Donnerstag bei der Übergabe sagte, gibt es dieses Siegel für Einrichtungen, die sich als Dienstleister dem Kunden widmen. Vorausgegangen war der Zertifizierung eine Ausbildung der Mitarbeiter und die Analyse der Arbeit der Stadtbibliothek in Bezug auf die Erwartungen der Kunden.

Grünberg war sich Donnerstag sicher, dass die Sangerhäuser Stadtbibliothek in absehbarer Zeit auch die Stufe II des Gütesiegels erreichen werde. Jedes Jahr - so der Anspruch an die Einrichtungen - müssen mehrere Maßnahmen durchgeführt und abgerechnet werden. So stehen in Sangerhausen 2010 regelmäßige Kundenbefragungen an, sollen Wartezeiten reduziert und die Bestände ständig aktualisiert werden.

Überreicht würde das Qualitäts-Gütesiegel an die Sangerhäuser Stadtbibliothek Donnerstag zum Auftakt der Tagung des Arbeitskreises der Kulturdezernenten der mittleren und größeren Städte Sachsen-Anhalts.

Der Arbeitskreis sah sich unter anderem den Rosengarten, die Rosenbibliothek und die Innenstadt von Sangerhausen an.