

Kommission Kundenorientierte Services im dbv

Protokoll der 4. internen Kommissionssitzung der Sitzungsperiode 2018 – 2021

Ort:	Berlin, Max-Planck-Institut für Bildungsforschung
Datum:	2.3.2020, 10.30 – 15.45 Uhr
Kommissions-Mitglieder:	Anwesend: Frau Claudia Büchel, Frau Dr. Silke Glitsch, Frau Belinda Jopp (Vorsitz), Herr Sebastian Nix (Protokoll), Frau Doris Schneider
Entschuldigt	-/-
Gäste:	Frau Christiane Felsmann (ständiger Gast), Frau Anne Sieberns (ständiger Gast)

Tagesordnung

1. Begrüßung
2. Kennenlernen der Gäste; Blick in die Zukunft
3. Konkretisierung der Session und der Arbeitssitzungen Hannover
4. Konkretisierung Idee Workshop/Fortbildung zur Barrierefreiheit
5. Kommissionsblog: Pflege; Mitwirkung der AG Barrierefreiheit
6. Telefonischer Jour fixe
7. Kommissionsnachrichten im dbv-Newsletter
8. Bibliotheksportal.de als Plattform für AG Barrierefreiheit
9. Kostenerstattung für die ständigen Gäste
10. Sonstiges

Top	Typ	Thema	Zu erledigen durch
1	I	Frau Jopp begrüßt alle Teilnehmenden und führt in die Sitzung ein.	
2	I	Die ständigen Gäste und die Kommissionsmitglieder stellen sich einander vor. Es besteht Übereinstimmung darin, dass Barrierefreiheit integraler Bestandteil der Bibliotheksarbeit sein sollte. Mit Blick auf den künftigen Zuschnitt der Kommission sollte – wenn das Thema dort dauerhaft verankert wird – dies auch bei der Benennung der Kommission zum Ausdruck kommen. Ggf. sollte der Fokus dabei nicht enggeführt werden auf den Aspekt der Barrierefreiheit, sondern generell eine Ausweitung auf gesellschaftliche Teilhabe erfahren.	
3	I A I & A A A	Herr Nix stellt nochmals kurz das Konzept der zwischenzeitlich seitens der Programmkommission bewilligten Session „Kundenorientierung quergedacht: Neue Kompetenzen für neue Services (?) – Podium der dbv-Kommission „Kundenorientierte Services“ am 26.5.2020, 16 bis 18 Uhr, im Leibniz-Saal des HCC statt. Die Kommissionsmitglieder bieten den Podiumsteilnehmer*innen ein Vorabtreffen am 26.5.2020 um 15 Uhr im Leibniz Saal an. Herr Nix informiert die Podiumsteilnehmer*innen rechtzeitig vorab. Für die öffentliche Arbeitssitzung der Kommission Kundenorientierte Services am 29.5.2020, 10 bis 11:30 Uhr, im Bonatz Saal, ist folgender Ablauf vorgesehen: <ul style="list-style-type: none"> • Begrüßung und Kurzbericht über die Kommissionsarbeit mit Darstellung der aktuellen Situation zur erweiterten Aufgabe der Kommission in Bezug auf Barrierefreiheit (Frau Jopp; ca. 10 Minuten); • Vorstellung der ständigen Gäste – Frau Christiane Felsmann (Deutsche Zentralbibliothek für Blinde) und Frau Anne Sieberns (Deutsches Institut für Menschenrechte) – mit jeweils einem persönlichen Kurzbericht über die Tätigkeiten (ca. 30 Minuten); • Kurzbericht aus der Stadtbibliothek Neuss mit Bildern zu einer Fortbildung zum Thema „Barrierefreiheit“ (Frau Büchel; ca. 20 Minuten); • Feedback/offene Diskussion (ca. 30 Minuten). Die Kommissionsmitglieder und die ständigen Gäste treffen sich am 29.5.2020 um 9:30 Uhr vorab im Bonatz Saal. Sowohl die thematische Session als auch die öffentliche Arbeitssitzung sollen im Vorfeld – ca. Anfang Mai 2020 – beworben werden, und zwar <ul style="list-style-type: none"> • über den Mailverteiler der AG Barrierefreiheit (Frau Felsmann); • über die Mailingliste der öffentlichen Bibliotheken in Bayern (Frau Schneider); • über diverse Hochschulbibliotheksverteiler (Frau Schneider); • über InetBib (Frau Jopp) • via Forum ÖB (Frau Büchel); • über das Weblog der Kommission (Frau Jopp). Den Textentwurf erstellt Frau Schneider. Auch die AG Barrierefreiheit hat eine öffentliche Arbeitssitzung für den Bibliothekartag eingereicht, die am 28.5.2020, 14 bis 16 Uhr im Konferenzraum 07/09 stattfinden wird. Die an diesem Tag noch anwesenden Mitglieder der Kommission Kundenorientierte Services werden an dieser Sitzung teilnehmen und sich dort vorstellen.	Herr Nix Frau Jopp Frau Felsmann/ Frau Sieberns Frau Büchel Frau Felsmann Frau Schneider Frau Schneider Frau Jopp Frau Büchel Frau Jopp Frau Schneider Alle am 28.5.2020 anwesenden Kommissionsmitglieder
4	I	Die AG Barrierefreiheit plant für 2020 einen Workshop zu Thema „Sprache über Menschen mit Behinderungen“.	

Top	Typ	Thema	Zu erledigen durch
	B	Die Frage eines gemeinsamen Workshops der Kommission mit der AG Barrierefreiheit soll im telefonischen Jour fixe am 2.4.2020 besprochen werden.	
5	B	Über das Für und Wider eines Weblogs wird intensiv diskutiert. Das Blog soll zunächst weiterbetrieben werden. Frau Jopp bietet an, dass sie Inhalte zum potenziell blogrelevanten Themen, die ihr die Kolleg*innen vorschlagen, für das Weblog aufbereitet. Das Blog soll den Mitgliedern der AG Barrierefreiheit im Rahmen der Arbeitssitzung der AG in Hannover vorgestellt werden. Es steht der AG zur Nutzung offen.	N.N.
6	B	Es soll ein regelmäßiger telefonischer Jour fixe der Kommission stattfinden, und zwar im 6-Wochen-Rhythmus donnerstags um 14 Uhr, beginnend am 2.4.2020.	
	A	Frau Schneider verschickt die Zugangsdaten für den bereits eingerichteten Telefonkonferenzraum.	Frau Schneider
7	B	Kommissionsnachrichten sollen nicht systematisch über den dbv-Newsletter verbreitet werden. Im Einzelfall – z.B. zur Werbung für Kommissionveranstaltungen mit breiterer, überregionaler Zielgruppe – soll bei der dbv-Geschäftsstelle angefragt werden, ob eine entsprechende Meldung über den Newsletter verteilt werden kann.	
8	F	Derzeit besteht aus Sicht der Vertreterinnen der AG Barrierefreiheit kein akuter Handlungsbedarf mit Blick auf die Nutzung des Bibliotheksportals für AG-spezifische Kommunikationsbelange.	
9	A	Frau Jopp wird sich zur Klärung der Frage, inwiefern Kommissionsmittel zur Finanzierung der Reisekosten für ständige Gäste genutzt werden können, mit der dbv-Geschäftsstelle in Verbindung setzen.	Frau Jopp
10	A	Frau Jopp und/oder Herr Nix werden an der dbv-Beiratssitzung am 27.5.2020, 16:30 bis 18:30 Uhr teilnehmen.	Frau Jopp/Herr Nix
	I	Die nächste interne Arbeitssitzung nach dem Bibliothekartag 2020 soll stattfinden am 6./7.7.2020 an der UB Kiel (avisierter Beginn am 6.7.: 13 Uhr).	
	A	Frau Jopp klärt mit der Geschäftsstelle des dbv, ob dort eine Mailingliste für die AG Barrierefreiheit eingerichtet werden kann.	Frau Jopp