

Interne Arbeitssitzung der dbv-Kommission „Kundenorientierte Services“

Zeit und Ort: Berlin, Mittwoch, 13.6.2018, 11.00-12.30

Teilnehmende: Jopp, Nelson-Busch (Vorsitz), Nix, Raumel, Schneider (Protokoll); entschuldigt: Büchel, Georgy, Glitsch)

Begrüßung eines neuen Kommissionsmitglieds

Die Kommissionsmitglieder begrüßen Belinda Jopp als neues Kommissionsmitglied.

Feinplanung der öffentlichen Arbeitssitzung im Rahmen des diesjährigen Bibliothekartags

Bisher wurden noch keine Absagen an die Kolleginnen und Kollegen verschickt, deren eingereichte Best-Practice -Beispiele nicht für eine Präsentation im Rahmen der öffentlichen Arbeitssitzung der Kommission ausgewählt worden sind. Das muss nachgeholt werden. Bei dieser Gelegenheit erfolgt ein Hinweis auf das Blog der Kommission, verbunden mit der Einladung, für das Blog einen Beitrag über die nicht in Berlin präsentierten Fallbeispiele zu erstellen. (Zuständig: Schneider)

Zeitliche Planung der öffentlichen Sitzung:

- ✓ Arbeitsbericht und Bericht über personelle Änderungen (Nelson-Busch: 7 Min.)
- ✓ Reisebericht Niederlande (Nix und Raumel: 25 Min.)
- ✓ Kurze Einführung und Dank an alle; kurze Darstellung des Verlaufs und der Ergebnisse des Wettbewerbs (Anzahl der Einreichungen, schwierige Auswahl, Auswahlkriterien (verschiedene Sparten, Kriterien der Ausschreibung wie Besonderheit, Nutzen, Ressourcenbedarf, Übertragbarkeit auf andere Einrichtungen)); Hinweis, dass Reihenfolge der Vorträge alphabetisch (keine Wertung) → Transparenz (Nix: 5 Min.)
- ✓ Siegervorträge (3 x 10 + 5 Min.)
- ✓ Dank und Verabschiedung (Nelson-Busch: 5 Min.)

Achtung: Einverständniserklärungen für die OPUS-Veröffentlichung der Vorträge und die Folien selbst müssen an die OPUS-Redaktion des BIB geschickt werden (Kontaktdaten: <https://opus4.kobv.de/opus4-bib-info/home/index/imprint>). Die Referentinnen und Referenten sollen das selbständig übernehmen (Aushändigung der Formulare und kurze Erläuterung durch Nix).

Einladung zur ersten Sitzung in neuer Zusammensetzung

Die Einladung zum Termin der 1. Sitzung der neuen Kommission soll über Frau Schleihagen veranlasst werden für einen Zeitpunkt ab dem ab 17. September. (Zuständig: Schneider)

Finanzen

Nach Abfluss der Wettbewerbsgelder hat die Kommission einen Überschuss. Die Übertragung des Überschuss muss nicht mehr beantragt werden, sondern erfolgt automatisch.

Auch die Zuweisungen erfolgen automatisch. Sparen ist nur beschränkt möglich; ab einer bestimmten Höhe erfolgt keine Zuweisung mehr.

Ideensammlung für die nächste Kommissionsperiode

- ✓ Blog – Zukunft? (Probleme: Zeit, Einladung externer Schreiber)
- ✓ Beobachtung: Auf Bibliothekartag wird das Thema Kundenorientierung kaum mehr bespielt.
- ✓ Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement/Audit – Weiterentwicklung des Produktportfolios