

Arbeitssitzung Kommission Kundenorientierte Services 23.11.2017 am Max Planck-Institut für Bildungsforschung, Berlin

Teilnehmer: Georgy (entschuldigt), Nelson-Busch (Vorsitzende), Nix, Raumel, Schneider (Protokoll)

Ausschreibung Kommission

Umfang des Themenangebots ist nur eine Sammlung. Die Prioritäten setzt die zukünftige Kommission.

Korrekturvorschläge wurden an den dbv weitergegeben.

Bewerbungen sind bis 28.2.2017 möglich.

Übergang nächste Kommission

Kritisch diskutiert wird das Problem der Arbeitsbelastung.

Idee: Arbeitsplan für die 3 Jahre erstellen.

Interne Arbeitssitzung muss geplant werden für die Übergabe auf dem Bibliothekartag.

Blog der Kommission

Twitterkanal wurde am 26.7. gelöscht, weil die regelmäßige Versorgung nicht zu leisten war.

Alternativ könnte der offizielle Kanal des dbv genutzt werden. Ansprechpartnerin: Frau Hagemester, dbv Leiterin Kommunikation,

Ankündigung per E-Mail (**Schneider**)

Zugriffe auf Blog? – Statistik bei ThreePoint anfragen (**Nelson-Busch**)

Studienreise

Aufspüren kundeninnovativer Services evt. in den Niederlanden (**Nix, Raumel**)

Zeitplanung

- | | |
|---------|---|
| Nov. | Honorarklärung mit Frau Schleihagen (Nelson-Busch) |
| 4.12. | Abstracteinreichung für öffentliche Arbeitssitzung (Nelson-Busch)
Einladung zur internen Arbeitssitzung auch für neue Kommissionsmitglieder
(idealerweise vor der öffentlichen Arbeitssitzung) (Nelson-Busch) |
| 8.1. | Call for Papers über:
Inetbib: Nix ,
Ausbildungsstätten: Klärung Schneider ,
Forum ÖB: Raumel/Schneider |
| 5. Feb. | Reminder (Nix, Schneider, Raumel) |
| 5. März | Reminder (Nix, Schneider, Raumel) |
| 31.3. | Einsendeschluss für Einreichungen
Bewertungsphase |

- 3.4. Kommissionssitzung in Nürnberg (s.u.)
- 2.5. Benachrichtigung der Gewinner
Handout für Referenten (Zeitplan, PPP, etc., Rechnungsformular)
- 11./12.6. Öffentliche Arbeitssitzung am Bibliothekartag

Nächste Kommissionssitzung

Fr, 3.4.2018 in Stadtbibliothek Nürnberg, ab 11 Uhr (Raumel)

TOPs

Sitzungsplanung

Bericht der Kommission

Auswahl Vorträge

Referentenhandout

Hausführung

Kontakt: Raumel

Abstract für Call for Papers für Bibliothekartag 2018

Ideen und Best Practices zur „Kundenorientierten Bibliothek“

Referentinnen und Referenten aus ganz Deutschland stellen in der öffentlichen Arbeitssitzung der Kommission Kundenorientierte Services Ideen und Best Practice Beispiele für innovative Services in Bibliotheken vor. Digitalisierung, demographischer Wandel und eine plurikulturelle Gesellschaft stellen auch Bibliotheken vor immer neue Herausforderungen. Die Ansprüche und Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden ändern sich und werden auch geprägt durch kommerzielle Angebote. Hier sind Kreativität und Einfallsreichtum gefragt, auch vor dem Hintergrund begrenzter Ressourcen. Außerdem bleibt in der Sitzung noch Zeit für Diskussionen und Austausch und natürlich den Arbeitsbericht der Kommission.