

„Konfliktmanagement für Führungskräfte – von der täglichen Führungsarbeit zum System“

Termin: 18.02.2014, 13:00 Uhr bis 19.02.2014, ca. 16:30 Uhr

Ort: Deutsche Nationalbibliothek Frankfurt am Main, Adickesallee 1, 60322 Frankfurt am Main

Inhalte:

- Bedeutung und Kosten von Konflikten am Arbeitsplatz
- Konfliktmanagement als Führungsaufgabe
- Grundlegende Konfliktstile
- Mediation als Konfliktbearbeitungsmethode von Führungskräften, Techniken für Führungskräfte
- Strukturelle Konflikte, Strategie und Change Management
- Betriebswirtschaftliche und juristische Perspektiven zu Mediation und Konfliktmanagementsystemen

Eine Veranstaltung der gemeinsamen Managementkommission von dbv und vdb in der Reihe „Forum Management und Führung“ in Kooperation mit Dr. Alexander Insam, Zentrum für Konfliktkostenforschung der Humboldt-Viadrina School of Governance und KPMG Deutschland

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Bibliotheken, die in Leitungsverantwortung stehen

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt, der Unkostenbeitrag beträgt 180 €.

Anmeldung bis zum 31.1.2014 an Joachim.Hennecke@fau.de