



DIE BIBLIOTHEK  
WIRTSCHAFT & MANAGEMENT  
AUSGEZEICHNETE BIBLIOTHEK  
2017 BIS 2020

## Agile Organisationsstrukturen in der Vermittlung von Informationskompetenz

Claudia Fuls | Dr. Franziska Klatt | Best-Practice Wettbewerb | Bibliothekartag | Berlin | 13.06.2018

---

# Agenda

- IK-Team
- IK-Angebote
- Strukturen Personaleinsatz
- Strukturen Qualifizierung
- Ausblick



# IK-Team der Bibliothek Wirtschaft & Management



- Michaela Jobb
- Bibliotheksleiterin
- M.A.(LIS) mit Erfahrungen als Dozentin für das Fach IK



- Dr. rer. oec. Franziska Klatt
- Konzeption des Information Expert Passport-Programmes
- Didaktische Erfahrungen



- Claudia Fuls
- Diplom-Bibliothekarin
- Masterfernstudium in „Medien & Bildung“ der Univ. Rostock



- Michael Loch
- Volkswirt und Fachreferent
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Fakultät Wirtschaft und Management der TU Berlin



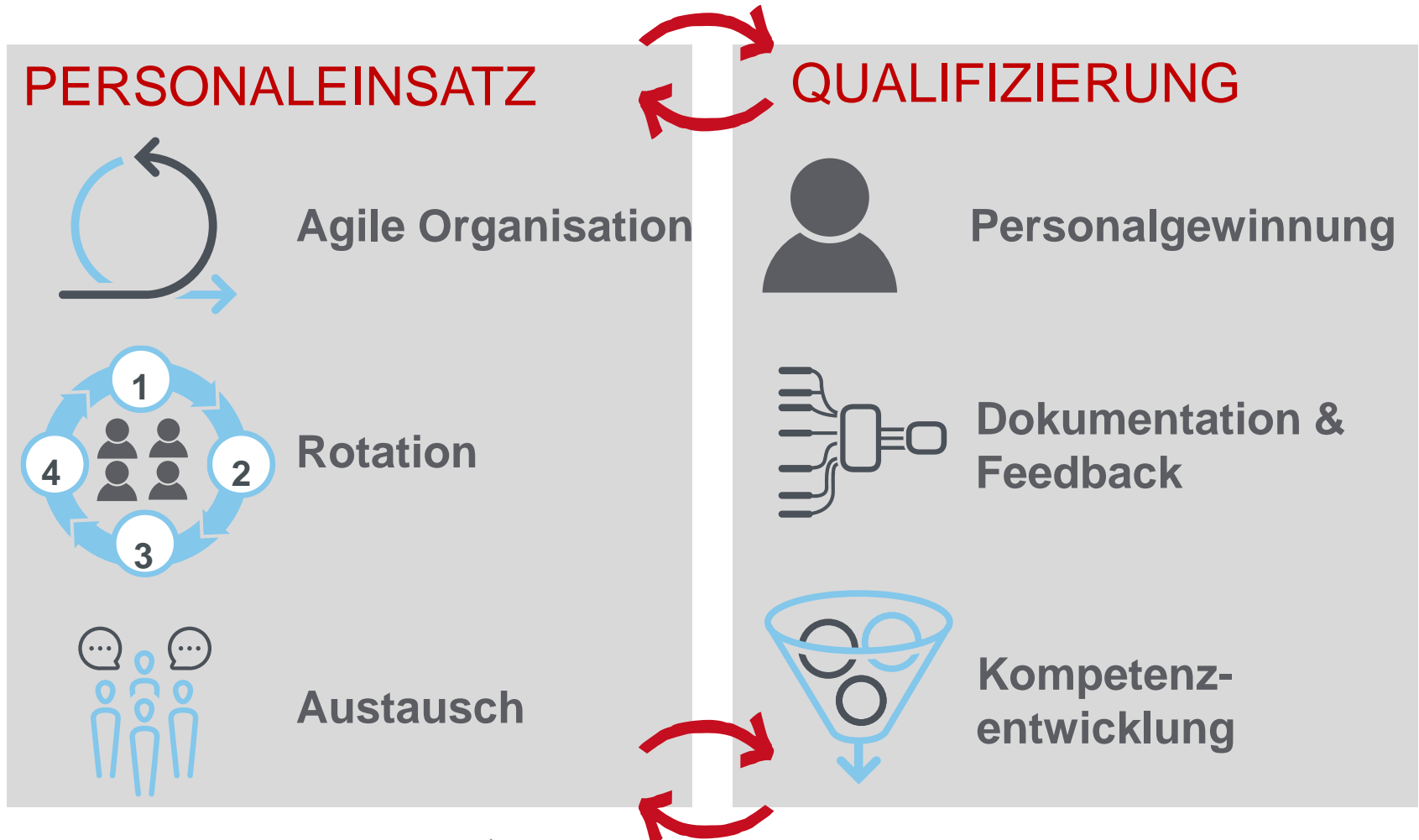
- Liza Weber
- Diplom-Bibliothekarin
- Neuzugang im IK-Team

# IK-Angebote im Überblick

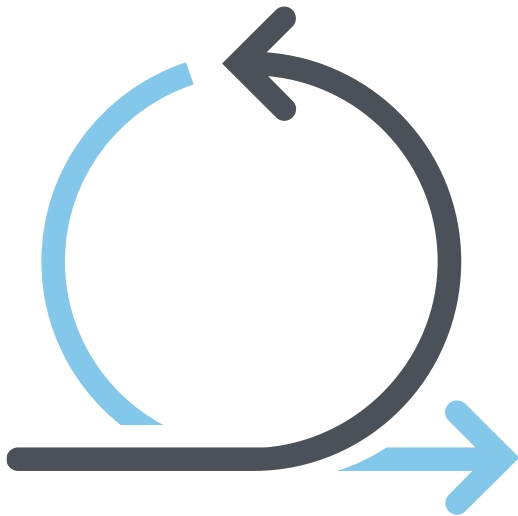
- Blended-Learning-Schulungsprogramm Information Expert Passport (IEP)
- Anfänger-, Fortgeschrittenen- und Experten-Level
- 50 Lernelemente: Schulungen, Lernvideos, Leitfäden, Workshops
- Deutsch und Englisch



# Strukturen im Personaleinsatz als auch in der Qualifizierung sind wichtig

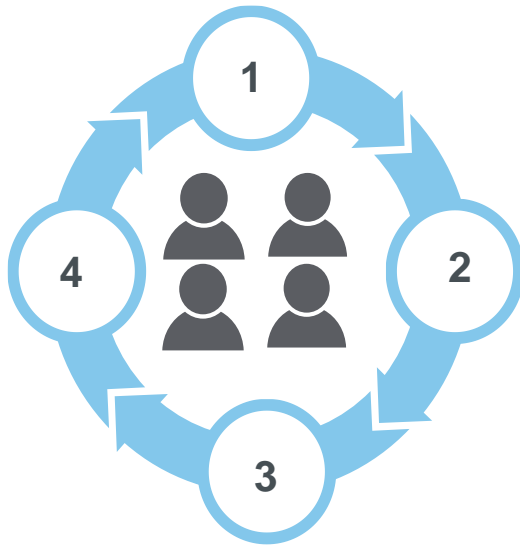


# Personaleinsatz: Agile Organisation



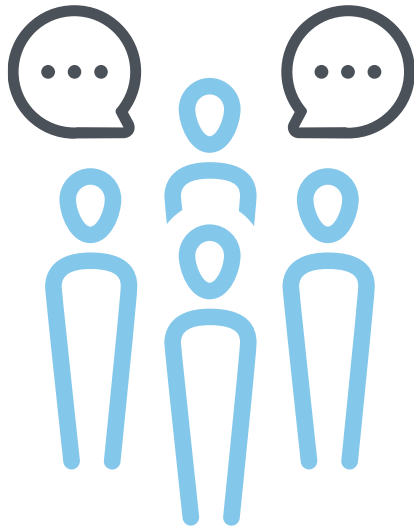
- Teambasierte Ablauforganisation
- Mitarbeiterzentrierte Führung
- Selbstorganisation
- Kundennutzensteigerung
- Trial-and-Error-Prozess
- Workload gleichverteilt, ca. 30 %

# Personaleinsatz: Rotation



- Jedes IK-Teammitglied kann alle Schulungen durchführen und Lernplattform der TU Berlin bedienen
- Breite Streuung des Wissens im Team

# Personaleinsatz: Austausch & Kommunikation



- Regelmäßige Teammeetings, mind. einmal monatlich
- Teammailbox
- Austausch mit IK-Netzwerk Berlin-Brandenburg und Teaching Library TU Berlin

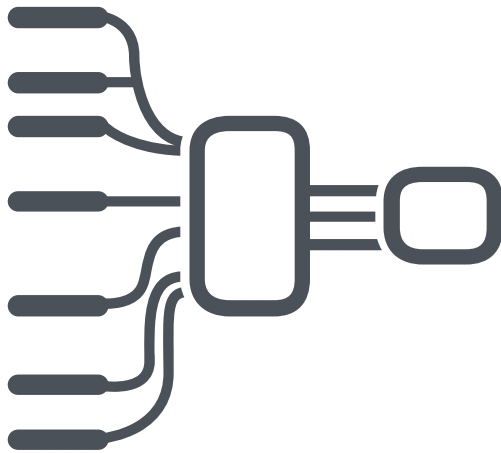


# Qualifizierung: Personalgewinnung



- Informationskompetenz für alle Stellen ab E 9 in Stellenausschreibung
- Wichtiges Kriterium bei der Personalauswahl

# Qualifizierung: Dokumentation & Feedback

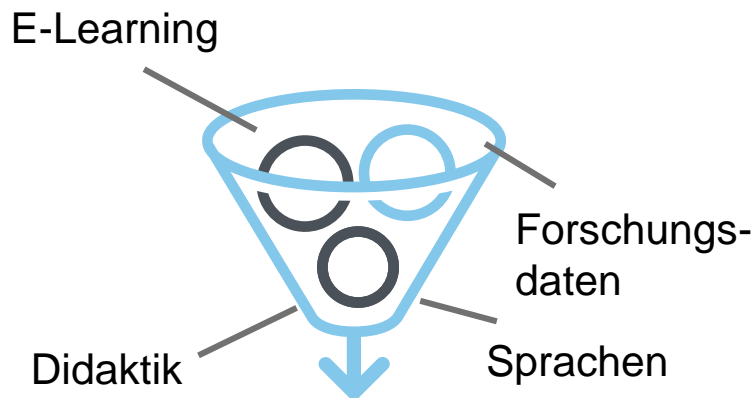


- Umfangreiche Dokumentationen erleichtern Einarbeitung
- Schulungen der anderen Dozent\_innen werden besucht und Feedback wird gegeben
- Externe, professionelle Begutachtung
- Feedback der IK-Kunden\_innen

# Qualifizierung: Kompetenzentwicklung



- Kompetenzen strategisch entwickeln
- Unterschiedliche Kompetenzen erforderlich
- Anzahl Fortbildungen von 1 auf 10 Tage p.a. erhöht



# Kontakt

Dr. Franziska Klatt & Claudia Fuls  
Technische Universität Berlin  
Die Bibliothek Wirtschaft & Management  
Straße des 17. Juni 135  
Raum H 5150b



10623 Berlin

Telefon: +49 (0)30 314 23694

E-Mail: [franziska.klatt@tu-berlin.de](mailto:franziska.klatt@tu-berlin.de) / [claudia.fuls@tu-berlin.de](mailto:claudia.fuls@tu-berlin.de)

Website: [www.dbwm.tu-berlin.de](http://www.dbwm.tu-berlin.de)

Facebook: [www.facebook.com/TUBerlinDBWM](https://www.facebook.com/TUBerlinDBWM)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

---