

## **Kundenorientierter Bestandsaufbau**

Ein Workshop der Expertengruppe Erwerbung und Bestandsaufbau im DBV e.V in Zusammenarbeit mit dem Hochschulbibliothekszentrum in Köln  
am 17. und 18. Juni 2004 in Köln

### **MATERIALIEN**

#### **Entwicklung von Literatur- und Informationsangebot**

Vortragsfolien < Workshop\_170604-A.pdf >

Moravetz-Kuhlmann, Monika (2004): Die Quadratur des Kreises: Etat- und Kostenentwicklung in den wissenschaftlichen Bibliotheken Bayerns, erscheint in: Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie

#### **Informationsquellen zur Literatursauswahl**

Vortragsfolien < Literatursauswahl\_Quellen.pdf >

Griebel, Rolf; Werner, Andreas; Hornei, Sigrid (1994): Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik in universitären Bibliothekssystemen. Berlin, DBI. (DBI-Materialien 134)

#### **Entwicklung der Erwerbungssetats**

Stellungnahme zu einer Anfrage im Landtag Baden-Württemberg (Drucksache 13/712 vom 1.2.02)

< Datei 13\_0712\_D.pdf >

Kirchgäßner, Adalbert (2003): 13 Jahre Zeitschriftenabbestellung an der Universität Konstanz.

<http://www.ub.uni-konstanz.de/kops/volltexte/2003/1036/>

#### **Zielgruppen und Nutzungsverhalten**

Vortragsfolien < Nutzungsverhalten.pdf >

Follmer, Robert; Guschker, Stefan; Mundt, Sebastian (2002): "Alles, was man zum Lernen braucht..." - Übergreifende Ergebnisse der Benutzerbefragung in den nordrhein-westfälischen Universitätsbibliotheken 2001, in: ProLibris : Mitteilungsblatt 7, H.1, S.20-25

<http://www.infas.de/studien/pdf/prolibris.pdf>

Hiller, Steve (2002): How Different Are They? A Comparison By Academic Area Of Library Use, Priorities, and Information Needs at the University of Washington. In: Issues in Science and Technology Librarianship 33 (Winter 2002),

<http://www.istl.org/02-winter/article1.html>

King, Donald W., Sarah E. Aerni, Carol Tenopir, Carol Hansen Montgomery (2003): Patterns of Journal Use by Faculty at Three Diverse Universities, D-Lib Magazine Vol. 9, No.10,

<http://www.dlib.org/dlib/october03/king/10king.html>

Mundt, Sebastian (2001): Surveying users of electronic library services by telephone, Vortrag auf der 4th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services , Pittsburgh, PA, Aug. 12-16, 2001,

[http://www.arl.org/stats/north/powerpoints/Mundt\\_Pittsburgh.pdf](http://www.arl.org/stats/north/powerpoints/Mundt_Pittsburgh.pdf)

#### **Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik**

Griebel, Rolf; Werner, Andreas; Hornei, Sigrid (1994): Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik in universitären Bibliothekssystemen. Berlin, DBI. (DBI-Materialien 134)

Erwerbungsprofile in universitären Bibliothekssystemen / hrsg. von der Expertengruppe Bestandsentwicklung in wissenschaftlichen Bibliotheken II. Berlin, DBI 1999. (DBI-Materialien 189)

Erfolgreiches Management von Bibliotheken und Informationseinrichtungen. Hamburg, Verlag Dashöfer. [Stand: 2004], hier: Kapitel 8: Optimale Informationsdienstleistungen, Bestandspolitik.

#### **Erwerbungsprofil und Conspectus**

Erwerbungsprofil - Vortragsfolien < Datei koeln0403.pdf >

Präsentation von Ralph Hafner zum Thema Conspectus

### **Nutzung von Fremdleistungen - Approval Plan, Blanket und Standing Order**

Vortragsfolien < Approval Plan\_Standing Order.pdf >

Griebel, Rolf (1998): Outsourcing in der Erwerbung - neue Zauberformel oder Weg zu effektivem Beschaffungsmanagement? In: Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie (Sonderheft; 75)

Bestandsevaluation - Methoden, Kennzahlen, Nutzungsmessung

Vortragsfolien < Workshop\_180604-A.pdf >

### **Praxisbeispiel:**

Stein-Arsic, Bickar, Buscher, Ball: Bibliometrische Analysen als Instrument des Bestandsmanagements in Bibliotheken; in: B.I.T. online 4, 2003, S. 347 - 351

### **Vertiefende Literatur:**

Baker, S. L.; Lancaster, F. W. (1991): The measurement and evaluation of library services. - 2. ed. - Arlington, Va. : Information Resources Press

Bertot, J. C. ; McClure, C. R. (2001): Statistics and performance measures for public library networked services. - Chicago, Ill. [u.a.] : American Library Ass.

DeWitt, Donald L. (2001): Evaluating the twenty-first century library : the Association of Research Libraries New Measures Initiative, 1997 - 2001 /. - New York [u.a.] : Haworth Information Press.

Hernon, P. (1998): Assessing service quality : satisfying the expectations of library customers. Chicago [u.a.] : American Library Association

Mundt, S. (2002): Sampling in-library use, in: Statistics in practice - measuring and managing (LISU Occasional Paper No. 32), <http://www.lboro.ac.uk/departments/dis/lisu/Mundt.pdf>

Poll, R.; te Boekhorst, P. (1998): Leistungsmessung in wissenschaftlichen Bibliotheken: internationale Richtlinien . - München: Saur, 1998

Poll, R. (2000): Kann man die Nutzung von Zeitschriften messen? In: Bibliothek zwischen Kontinuität und Wandel: Festschrift für Peter Hoffmann zum 60. Geburtstag / hrsg. S. Siebert. Rostock: UB, 2000. S.85-102 [vergleicht Methoden der Nutzungsmessung von Printzeitschriften]

Tappenbeck, I. (2001): Zeitschriften-Nutzungsanalysen als Instrument des Bestandsmanagements an wissenschaftlichen Bibliotheken. In: Bibliothek. Forschung und Praxis 25, S. 317-339, [http://www.bibliothek-saur.de/2001\\_3/317-339.pdf](http://www.bibliothek-saur.de/2001_3/317-339.pdf)

VanHouse, Nancy A. (1990): Measuring academic library performance : a practical approach. Chicago [u.a.] : American Library Ass., 1990

### **Normen:**

DIN ISO 11620, Ausgabe:2000-06 Information und Dokumentation - Leistungsindikatoren für Bibliotheken  
ISO 11620 AMD 1, Ausgabe:2003-01 Information und Dokumentation - Leistungsindikatoren für Bibliotheken; Änderung 1: Ergänzende Leistungsindikatoren für Bibliotheken

ISO/TR 20983:2003, Ausgabe:2004-02, Leistungsindikatoren für elektronische Bibliotheksleistungen

DIN EN ISO 2789, Ausgabe:2003-07 Information und Dokumentation - Internationale Bibliotheksstatistik

### **Geschenk und Tausch**

Hinweise für Fachreferenten der SLUB Dresden

Empfehlungen zur Behandlung von Geschenk- und Tauschliteratur. In: Bibliotheksdienst 34. Jg (2000), H.6. [http://bibliotheksdienst.zlb.de/2000/2000\\_06\\_Erwerbung02.pdf](http://bibliotheksdienst.zlb.de/2000/2000_06_Erwerbung02.pdf)