



## **Phasen Re-Opening (Stand 30. Juli 2020)**

### **Lockdown 17. März – 4. Mai – Komplettschließung**

Die Stadtbibliothek musste ab dem 17. März komplett schließen. Kurzerhand wurde wochentags von 10 – 17 Uhr ein Telefondienst organisiert und die Möglichkeit eines kostenlosen 90-Tages-Ausweis für Neukunden eingerichtet. Kunden konnten sich für die Nutzung der digitalen Angebote per Mail registrieren lassen. Zudem wurden alle digitalen Angebote dahin gehend geprüft, ob eine Lizenzaufstockung möglich ist oder Nutzungsbedingungen so verändern werden können, dass möglichst viele Menschen einen Zugriff erhalten. Gleichzeitig gab es eine Teamaufteilung, so dass keine Begegnung stattfinden konnte und es wurden weitere Möglichkeiten für das Arbeiten im Homeoffice ermöglicht, wie z.B. die Beauftragung zur Einrichtung von Microsoft Teams.

### **Re-opening 1. Stufe – 22. April**

Noch in der Schließung hat die Stadtbibliothek mit den ersten landesweiten Lockerungen den Bestellservice für Medien „Bibliothek to go“ eingerichtet. Kunden können per Mail oder Telefon Medienwünsche abgeben. Diese werden zusammengestellt und dem Kunden an der Tür (kontaktlos) übergeben. Dieser Service läuft aktuell noch weiter und wird gerne von Kunden angenommen.

### **Re-opening 2. Stufe – 5. Mai**

Seit dem 5. Mai hat die Stadtbibliothek wieder für die Ausleihe und Rückgabe geöffnet. Unter Erfassung der Kontaktdaten und einem Hygiene- und Sicherheitskonzept hat die Stadtbibliothek nun wieder geöffnet. Der Bestellservice „Bibliothek to go“ und die Mailanmeldungen werden weitergeführt, um so den Kundenkontakt in dieser Phase möglichst gering zu halten. Mitarbeiter arbeiten wieder im „normalen“ reduzierten Dienstplan. Mitarbeiter, die zur Risikogruppe gehören und ein Attest vorlegen, werden nicht dem Publikumsdienst eingesetzt. Aktuell gelten deshalb noch reduzierte Öffnungszeiten.

### **Re-opening 3. Stufe – Juni**

Erweiterung des Bibliotheksbetriebes durch die Öffnung von Arbeitsplätzen und der Computerbibliothek. Begrenzter Zugang zur Kinderbibliothek möglich.

Weiterhin Entwicklung Digitaler Angebote zur Leseförderung mit den „LeseLollies“ und digitale Medientipps für Jugendliche und Erwachsene (Youtube Kanal StB Gütersloh). Erweiterung digitaler Services mit Overdrive (englische eBooks). Damit wird für den Fall eines erneuten Lockdowns und einer Schließung das digitale Angebot für Kunden weiter ausgebaut.

#### **Re-opening 4. Stufe – ab Mitte/Ende Juli**

Erste kleine Vor-Ort-Veranstaltungen für Kinder und Veranstaltungen im Rahmen der Aktion „Sommerleseclub“ umgesetzt.

Langsames „Hochfahren“ der verschiedenen Veranstaltungsreihen. Gespräche mit Kooperationspartner über Umsetzung und Durchführbarkeit von Veranstaltungen unter Corona-Bedingungen. Startphase Ende Juli/August/September/Okttober immer unter dem Aspekt, dass es kurzfristig wieder zu einem Zurückfahren kommen kann.

Neustart des Lesecafes mitten in der Bibliothek mit besonderen räumlichen Vorbereitungen.

#### **Re-opening 5. Stufe – ab September**

Veranstaltungen unter Corona-Bedingungen festgelegt. Öffnungszeiten und Infoplatz Besetzung wieder in Normalsituation vor Corona. Wieder normale Öffnungszeiten. Nutzung von digitalen Tools zur Kundenregistrierung und Buchung von Veranstaltungen.

**Ziel** ist Schritt für Schritt einen möglichst normaler Bibliotheksbetrieb unter den vorgeschriebenen Hygiene- und Sicherheitsvorgaben wiederaufzubauen, sowohl mit Ausleih- als auch Veranstaltungsbetrieb. Das Team der Stadtbibliothek arbeitet hier an angepassten Konzepten für Klassenführungen, Aktionen im Bereich Leseförderung und auch der kritischen Prüfung von Umsetzbarkeit bisheriger Veranstaltungsformate für den Zeitraum nach den Sommerferien. Immer abhängig von den landesweit vorgeschriebenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen.