

Dienstleistungen der wissenschaftlichen Bibliotheken

- die Notwendigkeit zur Neuorientierung •



©TUHH, Bieler

das Beispiel
TUB Hamburg-Harburg :
Interaktive Tutorials,
RSS-Feeds u.a.

Standortbestimmung



- klassisches Kerngeschäft:
Campusuniversität und
einschichtiges Bibliothekssystem
- DAAD-geförderte Hochschule mit
englischsprachigen
Masterstudiengängen
- Problem der Finanzierung von
Zeitschriften und elektronischen
Angeboten

?? Wer ist unser Kunde??

W
a
s

n
u
t
z
t

s
i
e
?



W
a
s

w
i
l
l

e
r
?

?? Wird die Bibliothek wahrgenommen ??

Neue Aufgabenfelder an der TUHH

- verstärkte Nutzerunterstützung
- verstärkte Nutzerinformation / Marketing
- E-Learning
- E-Publishing
- Evaluationen

**Lehre
Forschung
Innovation**

**Mit der TUHH
in die Zukunft!**

**Wir investieren in die
Entwicklung von
Technik für Menschen**

**Sie können uns dabei
unterstützen!**

**Die Universitäts-
bibliothek bietet
Ihnen**

Raum zum Lesen,
Arbeiten, Lernen

Zugang zu Büchern und
Zeitschriften
Internet

Unterstützung bei der
Informationssuche

per Sönlich
per Mail
per Chat
per telefon

Anleitung zur Recherche

Online-Tutorial DISCUS
discus.tu-harburg.de

**Wir investieren
in Informationen aus**

1.000 gedruckten
Zeitschriften

7.280 elektronischen
Zeitschriften

26 Online-Datenbanken

480.000 Medien
DIN-Normen

Nutzung der Bibliothek
im Jahr 2004

9.000 aktive LeserInnen

351.000 Besucher

371.000 Ausleihen

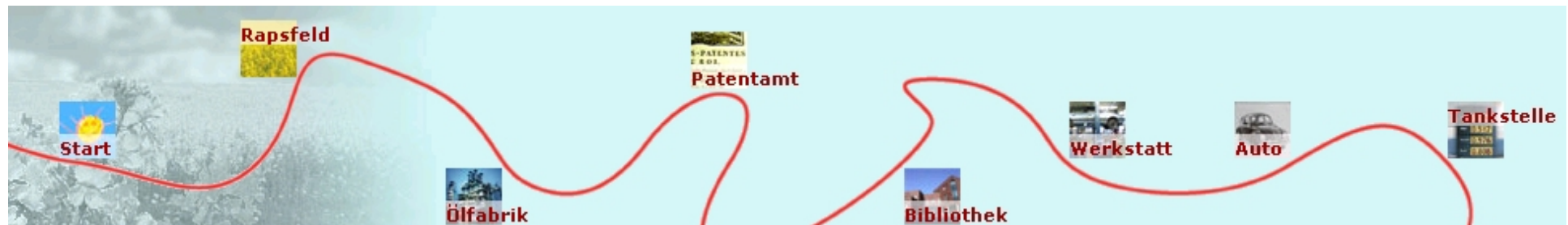
Universitätsbibliothek TUHH

www.tub.tu-harburg.de/1.html

DISCUS

<http://www.tub.tu-harburg.de/2755.html>

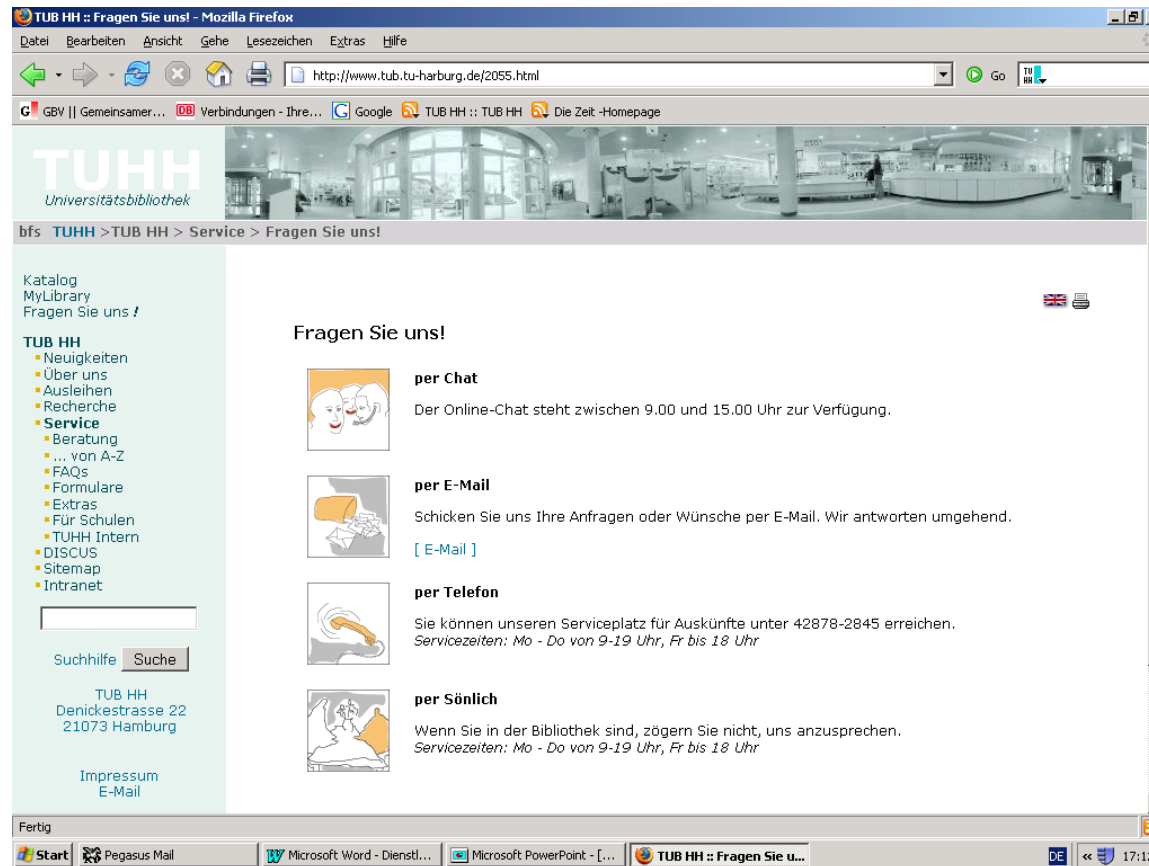
- Leitfaden zur Informationssuche
- Was finde ich im Netz, was in Bibliotheken?
- Fachlicher Kontext: Verfahrenstechnik, Biotechnologie
- Recherche nach Aufsätzen, Stoffdaten und Patenten



BibTutor

www.dfki.uni-kl.de/KM/bibtutor

- Erleichterung der Datenbankauswahl sowie Unterstützung der Recherche in originalen Datenbank-Oberflächen
- Kontextspezifisches Hilfsangebot durch Nutzung von Methoden künstlicher Intelligenz
- Just-in-time-E-Learning mit Links zu DISCUS



<http://www.tub.tu-harburg.de/2055.html>

Zusätzlich virtuell

- **Chat**

Rakim Homepage

<http://rakim.sourceforge.net/>
RAKIM: A Knowledge
Instant Messenger

- **E-Mail**

stark modifizierte Open
Source Support-Ticket-
System OSTicket
<http://www.osticket.com/>

Mehr Nutzerinformationen !

- Newsletter „BIBAKTUELL“
<http://www.tub.tu-harburg.de/285.html>
- RSS-Feeds **XML**
- weitgehende Barrierefreiheit des WWW-Angebots
- Zweisprachigkeit aller durch die Bibliothek herausgegebenen Materialien

Und intern ???

- Wikis zum gemeinsamen, abteilungsübergreifendem Erarbeiten von Inhalten, Konzepten

snapshots

- Snapshots : interne 30-45 minütige Kurzvorstellungen bzw. -einführungen

Informationsbeschaffung alt / neu

- Zeitschriften
- Mailinglisten
- Newsletter

- Weblogs
 - FernleihLog - Meldungen zur Fernleihe
 - HeBlog - Das Weblog für den HeBIS-Verbund
 - netbib – z.T. bibliothekarisch, mit 10 AutorInnen
- RSS-Feeds
- Wikis

TUHH
Universitätsbibliothek

TUHH > TUB HH

Katalog
MyLibrary
Fragen Sie uns !

TUB HH

- Neuigkeiten
- Über uns
- Ausleihen
- Recherche
- Service
- DISCUS

Suchhilfe

TUB HH
Denickestrasse 22
21073 Hamburg

Impressum
E-Mail

News XML Feed

POWERED BY
AWF

Willkommen

Technische Universität
Hamburg-Harburg
Universitätsbibliothek

Suche im Katalog

- Öffnungszeiten
- Standort / Adresse
- Fragen Sie uns !
- ... A bis Z
- Kataloge
- Datenbanken
- Digitale Bibliothek
- Fachinformationen

Magazinregale

3 Nov 2005: Neuerwerbungen der TUHH-Bibliothek
 » 3 Nov 2005: Neue Telefonanlage für die TUHH
 » 21 Oct 2005: TUHH-Bibliothek zur Nacht des Wissens am 29.10.2005
 Uhr!...
 Weitere News...

Bloglines

Willkommen Gast

5 abonnenten verwandte Feeds abonnieren Abo bearbeiten

Bibliothek TUHH NEWS
Neuigkeiten aus der Bibliothek der TUHH
20 Beiträge | Sortieren - älteste zuerst | Aktualisiert Do, 3. Nov 2005 18:37

Neue Telefonanlage für die TUHH
Die TUHH erhält eine neue Telefonanlage. Aufgrund der Umstellungsarbeiten ist die Universitätsbibliothek zu folgenden Terminen voraussichtlich telefonisch nicht erreichbar: Freitag, 04.11.05 13.00...
Eingestellt am: Do, 3. Nov 2005 14:06

Neuerwerbungen der TUHH-Bibliothek
Neuerwerbungen, die später im Magazin zu finden sind, stehen für einige Zeit statt im oberen Lesesaal seit kurzem im Neuerwerbungsregal links neben dem Serviceplatz 1. In unserem Katalog finden...
Eingestellt am: Do, 3. Nov 2005 14:06

TUHH-Bibliothek zur Nacht des Wissens am 29.10.2005 offen bis 23 Uhr!
Die TUHH-Bibliothek beteiligt sich am Sonnabend, den 29.10.2005, ab 18 Uhr an der 1. Nacht des Wissens in Hamburg mit einem eigenen Programm und ist deshalb an diesem Tag bis 23 Uhr geöffnet. Das...

<http://www.bloglines.com>

Wozu nutze ich RSS-Feeds ??

- Schnelle Übersicht über verschiedene Themengebiete
- Kategorisierung erleichtert den Zugriff auf **relevante** Informationen
- Automatische Archivierung der Einträge
- Entlastung meiner e-mail-box, wenn ich es als Neuerscheinungsdienst für z.B. Zeitschriften nutze



Noch Fragen ??
dann schauen Sie nach unter
<http://uckan.info/texte/was-ist-rss/>

<http://de.scienceport.org>

Wofür sind konkret die Wikis ??

- Web-Redaktion
- Feedback: Dokumentation der eingereichten internen Verbesserungsvorschläge und deren Bearbeitung
- Dokumente:
 - Beschreibung eingesetzter EDV-Software, Workflow in Abteilungen
 - Diskussion Policies Dokumentenserver
 - Vorbereitung Auswahl Scanner für die Fernleihe
- Gedankensammlungen:
 - Ziele und Ideen für 2006
 - Hamburger "Nacht des Wissens": Programm
 - Projekte: VISION > Entwicklung Konzept

E-Learning - eine Chance ?

Unser Ziel

- Vermittlung von Informationskompetenz durch die Bibliothek : Angebot just-in-time zum Zeitpunkt des Bedarfs der Studierenden und Doktoranden
- innerhalb der TUHH projektbezogene Unterstützung bei der Aufbereitung und Gestaltung von Lehrinhalten für E-Learning > Gewährleistung von Nachhaltigkeit

unser Weg

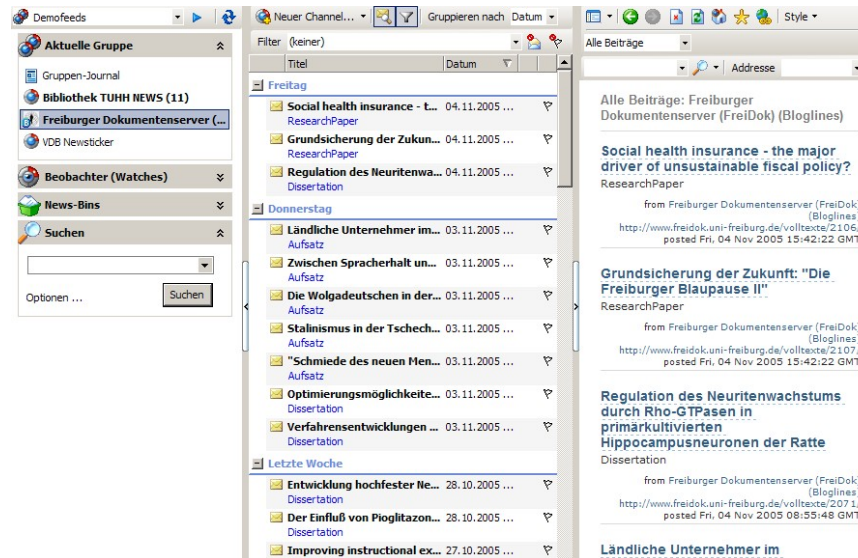


- Mitarbeit bei der Auswahl der Lernplattform(en)
- Ausbau der Kontakte zum Lehrkörper: gemeinsame Lernprozesse
- Entwicklung von Tutorials: VISION

E-Publishing

- Dokumentenserver: Service bei der Produktion sowie Verbreitung von Informationen z.B. durch RSS-Feeds

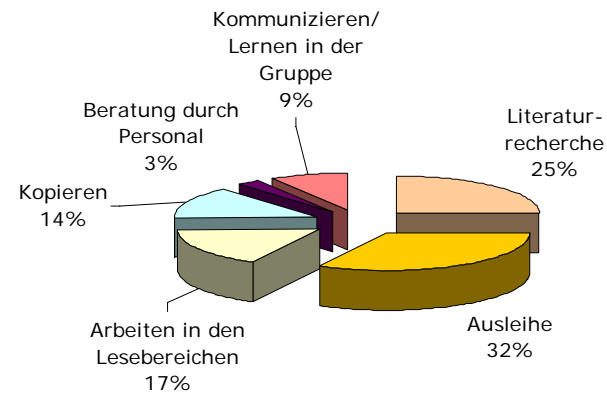
Literaturlisten als
RSS-Feed: Liste
der Neuzugänge
auf dem
Freiburger Server



- Unterstützung bei Fragen elektronischen Publizierens und des Urheberrechts

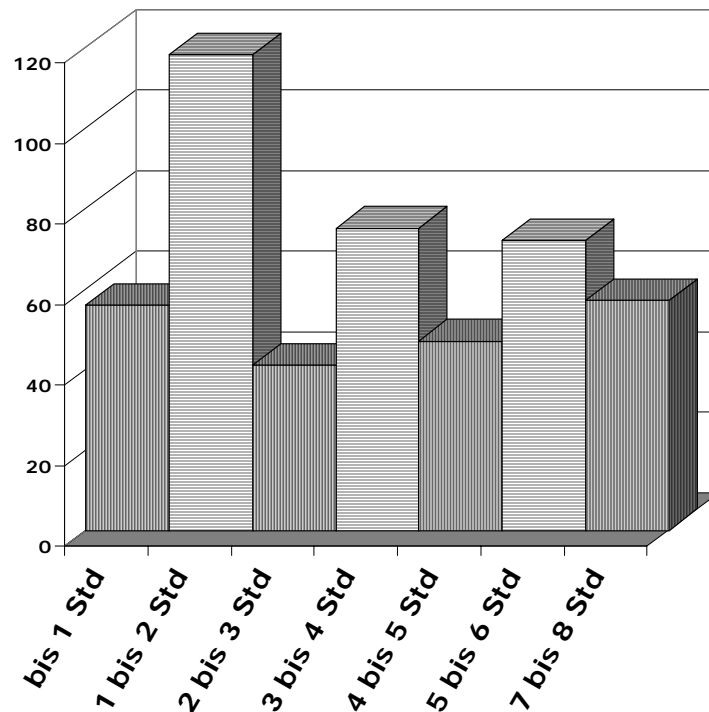
Universität
Forschungsleistungen
Studiengänge

Bibliothek
Bestand
Services
Arbeitsplätze



Gründe für die
Bibliotheksnutzung
Umfrage Sommer 2005,
891 TeilnehmerInnen

783 Antworten mit Mehrfachnennung



- 631 arbeiten allein
- 316 arbeiten in der Gruppe:
44% mit 3-4 Personen

Ist dafür eine angemessene Ausstattung vorhanden??

**Aufenthaltsdauer
der Studierenden**
Umfrage Sommer 2005



Fragen beantworten

feldsien-sudhaus@tu-harburg.de

E-Learning, Informationskompetenz:
hapke@tu-harburg.de, bieler@tu-harburg.de

RSS-Feeds, Wiki, Weblogs, Technik:
edv-bib@tu-harburg.de, stabenau@tu-harburg.de

Danke für Ihr Interesse !!