

Ausgezeichnet werden:

Stufe I

Stadtbibliothek Bernburg
Stadtbibliothek Egeln
Bibliothek d. Theologischen Hochschule Friedensau
Stadt-, Kreis- u. Gymnasialbibliothek Gardelegen
Stadtbibliothek Hadmersleben
Stadt- und Kreisbibliothek Klötze
Stadtbibliothek Magdeburg
Stadt- und Regionalbibliothek Staßfurt
Bibliothek der Hochschule Harz
Stadtbibliothek Wittenberg
Gemeindebibliothek Droyßig
Stadtbibliothek Eisleben
Regionales Medienzentrum Eisleben
Stadtbibliothek Halle/ Saale
Stadtbibliothek Leuna
Stadtbibliothek Weißenfels
Stadtbibliothek Zeitz

Stufe II

Kreisbibliothek Aschersleben
Stadtbibliothek „Brigitte Reimann“ Burg
Stadt- und Kreisbibliothek „Edlef Köppen“ Genthin
Stadtbibliothek „Heinrich Heine“ Halberstadt
Stadtbibliothek Ilsenburg
Stadtbibliothek Jessen (Elster)
Stadtbibliothek Oschersleben
Stadt- und Kreisbibliothek Osterburg-Stendal
Kreisbibliothek Quedlinburg
Stadt- und Kreisbibliothek Salzwedel
Stadtbibliothek „Erich Weinert“ Schönebeck
Stadtbibliothek „Anna Seghers“ Stendal
Stadt- und Kreisbibliothek Wanzleben
Stadtbibliothek Braunsbedra
Stadtbibliothek „Walter Bauer“ Merseburg
Stadtbibliothek Naumburg



Das DBV-Projekt QM-Verbund ist gefördert durch den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung.

Kontakt

Landesverband Sachsen-Anhalt
im Deutschen Bibliotheksverband e. V.
Projekt QM-Verbund
Dattener Straße 1
39307 Genthin

Telefon: (03933) 9 48 92 40
Fax: (03933) 9 13 02



Email: info@qualitaet-bibliotheken.de
Internet: www.qualitaet-bibliotheken.de



Ab 12.00 Uhr besteht die Möglichkeit das neu eröffnete Bildungshaus Carl Ritter unter Führung des Dachvereins zu besichtigen.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Qualitätstag

des

Landesverbandes
Sachsen-Anhalt im Deutschen
Bibliotheksverband e. V.

am

22. Juni 2011

in

**Quedlinburg
im Bildungshaus Carl Ritter
Heiligegeiststraße 8**



Mittwoch, 22. Juni 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit 2008 werden öffentliche Bibliotheken des Landes Sachsen-Anhalt nach dem Verfahren „ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt“ zertifiziert. Die Teilnahme am Qualitätsmanagement-Verbund, einem Projekt des Landesverbandes Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e. V., brachte den Bibliotheken Erfolge auf mehreren Ebenen.

Als krönender Abschluss des QM-Projektes werden die Bibliotheken am 22. Juni 2011 im Bildungshaus Carl Ritter in Quedlinburg mit dem Gütesiegel der Stufe II ausgezeichnet und weitere 17 Bibliotheken erhalten das Gütesiegel der Stufe I.

Das Modellprojekt des Bibliotheksverbandes läuft zum 30.06.2011 aus. Die Fragen des Qualitätsmanagements werden dann über die Fachstelle für öffentliche Bibliotheken des Landes Sachsen-Anhalt weiter begleitet.

Wir möchten Sie herzlich einladen, an diesem wichtigen Tag unser Gast zu sein.

Mit freundlichen Grüßen



H. Glöckner

Hartmut Glöckner
Vorsitzender des Landesverbandes
Sachsen-Anhalt im Deutschen
Bibliotheksverband e. V.

13.00 bis 14.30 Uhr Begrüßung durch den Landesverband Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e. V.

- Bericht zum QM-Projekt durch die Projektleiterin, Frau Gabriele Herrmann, DBV Landesverband e.V.
- Vorstellung des Projektes ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt durch Herrn Matthias Grünberg, Hochschule Harz
- Vorstellung der Projektevaluation durch Frau Manuela Koch, IfDP

14.30 bis 15.00 Uhr Kaffeepause

15.00 bis 16.30 Uhr Grußworte der Laudatoren Herr Stephan Dorgerloh, Kultusminister des Landes Sachsen-Anhalt, Herr Professor Dr. Armin Willingmann, Rektor der Hochschule Harz und Herr Jürgen Leindecker, Geschäftsführer des Städte- und Gemeindebundes Sachsen-Anhalt, und Übergabe der Zertifikate an die teilnehmenden Bibliotheken

17 Bibliotheken das Siegel der Stufe I
16 Bibliotheken das Siegel der Stufe II

Die Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt

Die Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt ist seit 2008 Partner des Projektes des Landesverbandes Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e. V. „Schaffung eines Qualitätsmanagement-Verbundes von öffentlichen Bibliotheken in Sachsen-Anhalt“.

Das Seminar- und Zertifizierungssystem ServiceQualität nutzen deutschlandweit Unternehmen aus touristischen und tourismusnahen Branchen. Aber auch immer mehr nichttouristische Dienstleister werden auf ServiceQualität aufmerksam, da das Konzept auf verschiedenste Branchen leicht anwendbar ist. So haben sich in Sachsen-Anhalt bereits auch Verbände, Verwaltungen und Finanzdienstleister in den Seminaren von Servicequalität Deutschland in Sachsen-Anhalt schulen lassen.

Das Zertifizierungsverfahren ServiceQualität ist ein in der Schweiz entwickeltes 3-stufiges Qualitätsmanagementsystem für kleinere und mittelständische Dienstleistungsunternehmen.

Seit 2006 ist die Initiative Servicequalität Deutschland in Sachsen-Anhalt an der Hochschule Harz, Wernigerode, ansässig.