

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei



Herzlich Willkommen

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Das Projekt:

Bibliotheksfilialen – Optimierung von Angebot und Organisation



Ziele

- Gewinnung neuer Kunden
 - Steigerung der Kundenzahl um 30 – 40 % bzw.
 - 50 % der Einwohner der Stadt als Kunden

- Intensivere Nutzung des Bibliothekssystems
 - Steigerung der Ausleihen um 30 %

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Projektrahmen

- Zwei Großstädte – Bochum und Dresden – mit ihren Öffentlichen Bibliotheken
- Kooperationsvertrag zwischen
 - Bibliothek, Stadt, Personalvertretung und
 - Bertelsmann Stiftungmit Leistungsbeiträgen der Partner
- Projektdauer: 1998 – 2003
- Gesamtbudget: 4,7 Mio DM



Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Bausteine



Angebotspolitik	Distributionspolitik
<ul style="list-style-type: none">- Attraktiver Medienbestand- Kundenorientierte Präsentation- Ergänzende Angebote	<ul style="list-style-type: none">- Standorte überprüfen- Mobile/elektronische Dienste- Kooperationen
Organisation	Wirtschaftliche Führung
<ul style="list-style-type: none">- Optimierte Arbeitsverteilung zwischen den Standorten- Effektive Kommunikations- und Abstimmungswege	<ul style="list-style-type: none">- Betriebswirtschaftliche Steuerungsinstrumente- Neue Wege der Finanzierung

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Maßnahmen in Bochum

- Themenbibliotheken
 - Familienbibliothek
 - Job-Karriere-Bibliothek
- Nachbarschaftsbibliotheken
 - Schul- und Stadtteilbibliothek Langendreer
 - Bücherei Linden
 - Bücherei Wattenscheid in der Kultur-WG



Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Maßnahmen in Bochum

- **Mobile Angebote**
 - Interner Lieferdienst / flexible Rückgabe
 - BüchereiKurier – Lieferservice zum Kunden
 - Themenboxen / Medienabos
- **Elektronische Dienste**
 - Homepage / virtuelle JKB
 - Info-Service per Mail oder SMS –
Neuerwerbungen, Vormerkungen, Mahnungen
 - Newsletter



Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Maßnahmen in Bochum

- **Filialübergreifend**
 - **Thematische Medienpräsentation**
 - **Rotationsbestände**
- **Kooperationen mit Schulen und im Stadtteil**
- **Intensive Werbung**
- **Repräsentative Bevölkerungs-Befragung durch infas 1999 und 2003**
- **Meinungsumfrage bei Bibliotheksnutzern 2006**



Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Das Projekt: **Bibliotheksfilialen ...**

Erfolge



	1998	2003	2006	Steigerung
Ausleihen	1.570.744	1.859.084	2.061.270	31,2 %
Besuche	667.951	745.084	786.993	17,8 %

Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Eröffnung der Job-Karriere-Bibliothek
im Januar 2002



Strategisches Ziel

Aufbau eines Informationsangebotes,
das für ganz Bochum zur zentralen Anlaufstelle wird
bei Fragen zu



- Berufswahl / Ausbildung
- Berufliche Entwicklung / Weiterbildung
- Existenzgründung



Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Zielgruppen

- Schüler / Auszubildende / Studenten
- Junge Arbeitnehmer
- Arbeitssuchende / Weiterbildungsinteressierte
- Existenzgründer
- Kleine und mittlere Betriebe



Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Kooperationspartner / Multiplikatoren



- Lehrer / Schulen / Hochschulen
- VHS / Berufs- und Weiterbildungsinstitute
- Agentur für Arbeit / BIZ
- IHK / Kreishandwerkerschaft
- Regionalstelle Frau und Beruf
- Wirtschaftsförderung der Stadt
- Existenzgründungsorganisationen

...

Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Themenfelder



- **Ausbildung**
 - Berufswahl, Studium
- **Beruf und Karriere**
 - Bewerbung, Arbeitssuche, Ausland
 - Berufsalltag, Büro
 - Arbeitsformen, Arbeitsrecht, Arbeitszeugnis
 - Familie & Beruf, Frau im Beruf
 - Karriereplanung, Weiterbildung
- **Existenzgründung**
 - Branchen, Franchising, Management
- **Wirtschaftsinformationen**

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Angebote – real und virtuell

Auf 160 m² Publikumsfläche und bei 53 Öffnungsstunden in der Woche bieten wir:

- 5000 Medien für Ausleihe und Präsenznutzung – thematisch präsentiert im Medienmix
- Themenboxen für den Berufswahlunterricht
- Broschürensammlung
- 7 PC-Arbeitsplätze mit Internetzugang
- Bewerbungs-PC mit Brenner, Scanner, Drucker
- Lese- und Arbeitsplätze



Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Angebote – real und virtuell



- Homepage als Spiegel der JKB vor Ort
 - Rezensionen zu aktuellen Büchern und Medien
 - Tipps zu Veranstaltungen und Weiterbildung in Bochum
 - Ausgewählte Internetquellen
 - Links zu den Kooperationspartnern
 - Integration des Online-Katalogs

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

Führungen / Veranstaltungen



- Führungen durch die reale und virtuelle JKB
- Themenspezifische Interneteinführungen
- Veranstaltungen / Präsentationen der Kooperationspartner
- Teilnahme an externen Veranstaltungen, z.B.
 - „bonding“ – Firmenkontaktmesse der RUB
 - DASA-Jugendkongress
 - „Kultur trifft Schule“

Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei

JKB – Nachahmenswert ?!



- Standort – zentral vs. dezentral
- Gestaltung – Solitär vs. Flexibilität
- Thematische Medienpräsentation – kunden- und/oder personalorientiert ?
- Kontaktarbeit – kontinuierlich und personalintensiv !
- Verankerung im lokalen Netzwerk !

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei



Kontakt

Waltraud Richartz-Malmede
Stadtbücherei Bochum
Gustav-Heinemann-Platz 2-6
44777 Bochum

Tel. 02 34 / 9 10 25 82

E-Mail: wrichartz-malmede@bochum.de

Waltraud Richartz-Malmede
Hessischer Bibliothekstag 2007 in Offenbach

© by Job-Karriere-Bibliothek

Stadt Bochum

Job-Karriere-Bibliothek

in der Stadtbücherei Bochum

www.job-karriere-bibliothek.de

Stadtbücherei



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Stadt Bochum