

Protokoll der 1. Sitzung der Managementkommission (2006 – 2008)

08./09.05.2006, BSB München

Teilnehmer/innen: Dr. Klaus Ceynowa (BSB München), Petra Hätscher (UB Konstanz), Dr. Michael Hansen (UB Mannheim), Dr. Hannelore Vogt (StB Würzburg)

Entschuldigt: Marianne Brauckmann (StB Bremen), Dr. Wolfram Neubauer (ETH-Bibl. Zürich)

TOP 1: Protokoll der letzten Sitzung

Das Protokoll der Sitzung vom 24./25.11.2005 wird verabschiedet.

TOP 2: Wahl einer / eines Vorsitzenden und einer / eines Stellvertreterin / Stellvertreters

Frau Hätscher wird zur Vorsitzenden der Managementkommission für die Amtszeit 2006 – 2008 gewählt. Die Wahl einer Stellvertreterin / eines Stellvertreters wird auf die nächste Sitzung verschoben.

TOP 3: Vorstellung der gastgebenden Bibliothek

Herr Ceynowa stellt die BSB vor und macht eine kurze Führung durch das Haus.

TOP 4: Erstellung eines Arbeitskonzeptes für die Kommissionsperiode 2006-08

Es besteht Einigkeit, dass das Thema Strategie als Leitthema beibehalten werden soll. Zielgruppe der Kommission sind in erster Linie Führungskräfte (Leiter und Leiterinnen von Bibliotheken, Stellvertreter/innen sowie Leiter/innen großer Abteilungen).

Ausgehend vom Arbeitsplan der letzten Kommissionsperiode werden Themen für die kommenden drei Jahre definiert und ein vorläufiger Arbeitsplan erstellt (vgl. Arbeits- und Zeitplan <2006 – 2008>)

Die Kommission wird sich auf folgende Arbeitsweisen konzentrieren:

- Eintägige Round table – Veranstaltungen zur Diskussion von innovativen Themen mit einem Teilnehmerkreis von ca. 20 bis max. 30 Personen
- Zweitägige Seminare für Führungskräfte („Forum Management + Führung“), in deren Zentrum Fragen der Strategieentwicklung und des Change Managements stehen
- Präsentation von aktuellen Themen in Vortragsform während der Bibliothekartage

Folgende Themen stehen derzeit auf der Agend:

Informationsaustausch

Frau Hätscher berichtet über ein Gespräch mit Frau Wimmer (KNB) vom Bibliothekartag. Das KNB wird unter der Webadresse www.bibliotheksportal.de einen Informationsserver aufbauen, auf dem auch der Themenkomplex Bibliotheksmanagement berücksichtigt wird. Die Managementkommission wird dort zukünftig ihre Materialien hinterlegen. Die Verzahnung mit der Homepage des DBV sollte über Verlinkungen erfolgen, die Inhalte sollen auf dem Infoserver des KNB hinterlegt werden. Für den Aufbau des Dienstes ist beim DBV / KNB Frau Andrea Osterode zuständig.

Zu einer der nächsten Sitzungen sollen Frau Osterode oder Frau Wimmer eingeladen werden, sollte Bedarf bestehen, sich das Portal vorstellen zu lassen.

Der Vorschlag, dass auch die VDB/BIB-Kommission für Organisation und betriebliche Steuerung ihr Material dort einbringen sollte, wird sehr positiv aufgenommen. Herr Hansen wird den Vorschlag an die Kommission weiterleiten.

Organisationsentwicklung

Betriebsinterne Kommunikation

Bleibt als Thema auf der Liste. Es handelt sich in erster Linie um Methodenvermittlung.

Zusammenarbeit von Bibliotheken: Kooperation oder Konkurrenz?

Sind wir wirklich Konkurrenten? Oder haben wir nicht den Zwang zur Kooperation aufgrund des Auftrages aus der Öffentlichen Hand heraus?

Beispiele für eine Kooperation von potentiellen Konkurrenten aus der jüngsten Zeit ist die ISO 9001-Zertifizierung der StB Krefeld, Mönchengladbach, Neuss u.a.

Liegt die Konkurrenz eher vor Ort als in der Konkurrenz mit gleichartiger Bibliothek an anderem Ort? Also Konkurrenz mit anderen Anbietern von Freizeit / Kulturangeboten? Inwieweit spielt Macht und Eitelkeit eine Rolle, die institutionell gar nicht erforderlich wäre?

Das Thema bleibt auf der Agenda.

Kooperation oder Fusion (Trends)

Ist das wirklich unser Thema? Oder soll es eher weiterhin bei DINI verankert sein? Das Thema wird eventuell zu einem späteren Zeitpunkt aufgegriffen.

Stellenabbau – Konsequenzen für die Organisationsentwicklung

Strategien im Umgang mit Personalabbau, Methoden der Umsetzung, eventuell ein Thema für einen Bibliothekartag.

Personalentwicklung

Instrumente der Personalauswahl und -einarbeitung

Das Thema bleibt auf der Agenda. Ein Austausch über Praxisberichte / -erfahrungen im Rahmen eines Round table wäre denkbar.

TVÖD: Auswirkungen auf die Führungskräfte / -instrumente

Der TVÖD wird Auswirkungen auf die Leitungsebene haben, da die im Tarifvertrag enthaltenen Elemente der leistungsbezogenen Vergütung durch geeignete Bewertungskriterien für die Mitarbeiter/innen ermittelt werden müssen. Eine breite Informationsveranstaltung für Bibliotheken in kommunaler und staatlicher Trägerschaft wird ins Auge gefasst, dies ist allerdings nur machbar bei Kooperation mit BIB-Kommission für Tarif und Besoldung sowie der VDB/BIB-Kommission für Management und betriebliche Steuerung.

Herr Ceynowa klärt, ob ein Überblicksreferat aus dem Bereich der bayerischen Landesverwaltung gehalten werden kann.

Veränderungsmanagement

„Welche Manager brauchen Bibliotheken?“ – Strategische Führungskompetenz

Da Strategie weiterhin im Fokus der Kommissionsarbeit sein wird, werden die Themen, die sich unter Change Management einordnen, ein Schwerpunkt sein. Die Reihe Forum Management + Führung wird fortgesetzt.

Nächster Termin: 26./27.02.2007, möglichst wieder in Frankfurt, DDB

Thema: Welche Manager braucht die Bibliothek der Zukunft? Workshop, eventuell mit zusätzlichem Referenten

Bestandsbibliothek oder Informationsversorgung – Welche Strategien haben Bibliotheken?

Wie entwickelt sich die Zukunft der Bibliotheken angesichts der zunehmenden Digitalisierung? Es geht weniger um Antworten als um Fragen der Positionierung unter den jeweiligen Rahmenbedingungen der einzelnen Einrichtung, also Strategieentwicklung.

Stichwörter sind: Outsourcing, Bestandsabbau, Elektronische Dienstleistungen, Bibliothek als kultureller Faktor auf dem Campus, Bibliothek als physischer Ort, Auswirkungen der Nationallizenzen auf die Bibliotheken, EKZ-Angebot elektronische Bücher u.a.m.

Branding – Die Bibliothek als Marke?

Das mögliche Thema soll diskutiert werden, wenn Frau Brauckmann dabei ist. Frau Vogt wird bei der nächsten Sitzung von einem Kulturmanagementkongress zum Thema berichten.

Strategieentwicklung

Vortragsveranstaltung, eventuell Wiederholung der bayerischen Veranstaltung vom Herbst 2006

Controlling

Wirkungsforschung / Outcomeforschung

Die Kommission wird sich mit dem Thema als ein Schwerpunkt im Jahr 2006 befassen, da ein Auftrag des Beirats des DBV vom Herbst 2005 besteht. Geplant ist ein Round table unter Beteiligung von Referenten aus dem britischen und skandinavischen Raum.

Termin: 30.11./01.12.2006 in Düsseldorf (StB) (Termin noch nicht endgültig geklärt!)

Organisation: Ceynowa, Vogt

Reporting: Technische Grundlagen des Bibliotheksmanagements

Kooperation mit Dr. André Schüller-Zwierlein, Konstanz Söllner (UB München)

Ansprechpartner: Herr Hansen

TOP 5: Bericht vom Seminar „Veränderungsmanagement für Führungskräfte“

Das Seminar „Veränderungsmanagement als Führungsaufgabe“ im Rahmen der Reihe „Forum Management + Führung“ ist erfolgreich gelaufen. Es lagen für insgesamt 20 Plätze 40 Anmeldungen vor, mündlich gab es nach Ablauf der Anmeldefrist weitere Anfragen. Die Reihe trifft den Bedarf von Führungskräften in Bibliotheken. Das Feedback direkt nach dem Seminar war sehr positiv.

Folgende Auswahlkriterien wurden für die Teilnehmer zugrunde gelegt:

- Leitungsfunktion, aussagekräftige Bewerbung und Chronologie des Bewerbungseingangs
- Ausgewogenheit ÖB – WB
- Abgelehnte Bewerber/innen des Vorjahres wurden bevorzugt
- TN des Vorjahres wurden nicht wieder zugelassen

Mehr als ein Seminar pro Jahr ist nicht machbar, da der Organisationsaufwand nicht unerheblich ist. Bei der Wahl der zukünftigen Veranstaltungsort sollen weiterhin verschiedene Regionen bzw. zentrale Standorte berücksichtigt werden.

TOP 6: Stand des Projektantrages „Peer to Peer – Bibliotheksoptimierung kooperativ“

Frau Hätscher berichtet, dass der Antrag bei der DFG die erste Gutachterrunde durchlaufen hat. Die Rückfragen der Gutachter wurden mit Schreiben vom 09.04.2006 beantwortet. Antragsteller sind: UB Konstanz (Hauptantragstellerin), UB Bielefeld, UB Bonn, UB Heidelberg, UB Münster, StB Berlin Mitte, StB Würzburg

TOP 7: Bericht vom Bibliothekartag 2006

Frau Hätscher berichtet von der Veranstaltung der Kommission zum Thema Zielvereinbarungen, die gut besucht war. Die Vorbereitungsphase war allerdings organisatorisch problematisch, so dass die Vorträge inhaltlich nicht so koordiniert werden konnten, wie es eigentlich in der Vorplanung der Kommission gewünscht war.

Frau Hätscher hat bei einer gemeinsamen Mitgliederversammlung der Sektionen 3a, 3b und 6 des DBV die Arbeit der Managementkommission vorgestellt mit besonders Schwergewicht auf die nachnutzbaren Angebote. Das Thema Outcomeforschung stieß auf großes Interesse.

TOP 9: Verschiedenes

- **Was ist im Ausland los?** Rezeption der Erfahrungen v. a. aus dem angelsächsischen und skandinavischen Raum sollte regelmäßig erfolgen. Z. B.: Wales, UB Bangor – eine Bibliothek ohne Fachreferate, Österreich – Wissensturm Linz.
Eventuell Einführung einer regelmäßigen Rubrik „Neues aus dem Ausland“
- Herr Hansen soll den **Kontakt zur VDB/BIB-Kommission** halten, da er an der UB Mannheim durch Herrn Knudsen als Mitglied dieser Kommission einen direkten Ansprechpartner hat. Unabhängig davon wird Frau Hätscher sich mit dem Vorsitzenden Herrn Klages in Verbindung setzen, um den Kontakt zu halten.
- Es liegt eine deutsche **Übersetzung von LibQual** der UB St. Gallen vor. Frau Hätscher wird den Text an alle Mitglieder verschicken.
- Die Kommission erhält im Jahr 3.000,-- € vom DBV für die **Finanzierung** der Arbeit, so wie alle Kommissionen. Erwirtschaftete Überschüsse, z. B. aus Veranstaltungen, verbleiben bei der Kommission.
- Herr Pfoser von den Städtischen Büchereien Wien hat Interesse an einer Mitarbeit bei der Kommission bekundet als **assoziiertes Mitglied**. Frau Hätscher wird Herrn Pfoser ansprechen, ob er weiterhin interessiert ist. Die Kommissionsmitglieder haben großes Interesse an seiner Mitarbeit aufgrund seines Sachverständes und seiner internationalen Kontakte.

Termine

Nächste Sitzung

Dienstag, 01.08.2006 in Mannheim (UB), ca. 11.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr

Round table Outcomeforschung

30.11.2006 in Düsseldorf (StB), anschließend Kommissionssitzung am 01.12.2006

Forum Management + Führung 2007

26./27.02.2007 in Frankfurt/M (DDB) (Termin muss noch mit der DDB geklärt werden!)

Bibliothekskongress 2007

19.-22.03.2007 in Leipzig