

<p>Protokoll des 7. Arbeitstreffens der Managementkommission des DBV am 24./25.11.2005 in der Hauptbücherei Wien</p>

TeilnehmerInnen: Dr. Klaus Ceynowa (BSB München), Petra Hätscher (UB Konstanz), Barbara von Kriegelstein (StB München), Dr. Wolfram Neubauer (ETH Zürich), Dr. Hannelore Vogt (StB Würzburg). Gast: Dr. Alfred Pfoser (Wien)

Beginn: 24.11.2005, 13.30 Uhr

Ende: 25.11.2005, ca. 12 Uhr

Protokoll: Dr. Vogt

Tagesordnung:

1. Festlegung der Tagesordnung, zeitlicher Ablauf
2. Protokoll der letzten Sitzung
3. Vorstellung der gastgebenden Bibliothek
 - 3a. Managementkonzept
 - 3b. Führung durch die Bibliothek
4. Bericht vom DBV-Beirat
 - 4a. Neubesetzung der Kommissionen
 - 4b. Arbeitsaufträge
5. Weiterbildung für Führungskräfte
6. Monitoring-Projekt (Peer-to-Peer)
7. Bibliothekartag 2006
 - 7a. Themenkreis
 - 7b. Öffentliche Arbeitssitzung
8. Selbstmarketing
9. Arbeitsplan: Stand der Umsetzung, weitere Schwerpunkte
10. Weitere Projekte, Ideen, Anregungen
11. Verschiedenes
12. Termin und Ort der nächsten Sitzung

TOP 1: Begrüßung, Festlegung der Tagesordnung, zeitlicher Ablauf

Ablauf entsprechend der vorliegenden Tagesordnung

TOP 2: Protokoll der letzten Sitzung

Protokoll wurde genehmigt.

TOP 3: Vorstellung der gastgebenden Bibliothek

Dr. Pfoser stellt das Konzept der Hauptbücherei vor: Fraktale Bibliothek – nach Colleges organisiert; pro College arbeiten 6 – 8 Personen. Diese sind verantwortlich für:

Publikum, Bestand, Medienbearbeitung, Präsentation, Mitarbeit bei Veranstaltungen.

Ringleihe im Gesamtsystem kostenfrei möglich.

Präsentation neuer Bibliothekskonzepte in Österreich wie Wissensturm Linz. Kooperation zwischen Bibliothek und Volkshochschule.

Themen für die Zukunft der Kommission

Diskussion über neue Bibliothekstrends – u.a. Open Learning Centers, Kooperation und Fusion von verschiedenen Bibliothekstypen und Institutionen

TOP: 3b Rundgang durchs Haus

TOP 4: Bericht vom DBV-Beirat

4a. Neubesetzung der Kommissionen

Selbstevaluation der Kommission wurde im Beirat vorgestellt.

Finanzen: 2005 besteht ein Überschuss von ca. 1.000 Euro. Der Gesamtetat pro Jahr beträgt 3.000 Euro.

Kommissionen werden komplett **neu** ausgeschrieben. Von den bisherigen 5 Teilnehmern wollen 4 wieder teilnehmen (Frau von Kriegelstein scheidet aus). Angedacht ist, die Kommission zeitweilig mit 6 Personen, am liebsten 3 aus dem ÖB-Bereich zu besetzen.

Die Geschäftsstelle wird neu – mit Frau Schleihagen – besetzt.

DBV übernimmt die Ausfallbürgschaft für die Veranstaltung im Februar 2006.

4b. Arbeitsaufträge

- Das Thema Outcomeforschung/Wirkungsforschung sollte behandelt werden.

Laut Herrn Dr. Ceynowa plant Frau Dr. Poll ein IFLA-Band zu diesem Thema; auch bei einer IFLA-Konferenz soll das ein Thema sein. Angedacht ist, über Frau Dr. Poll Experten einzuladen; eventuell auch Erfahrungen britischer Kollegen einzuholen. Hier gibt es ein

vergleichbares Projekt für den öffentlichen Sektor: <http://www.bl.uk/concord/laser-pressrelease3.html>

Prof. Krauss-Leichert, Hamburg, wird an der Hochschule im SS 2006 ein Seminar dazu machen (Fr. Hätscher).

Thema für die Zukunft der Kommission

Roundtable bzw. Expertenrunde mit Diskussionscharakter im Herbst 2006

Konkretes Vorgehen:

Herr Dr. Ceynowa nimmt sich des Themas an. Er schlägt vor, eventuell Politiker oder Vertreter von Spitzenverbänden zu Erwartungsabfrage einzuladen. Frau Dr. Vogt recherchiert nach den Ergebnissen in Großbritannien. Herr Dr. Neubauer recherchiert ebenfalls zum Thema.

TOP 5: Weiterbildung für Führungskräfte

Veranstaltung in der Reihe „Forum Management + Führung“ zum Thema:

Veränderungsmanagement als Führungsaufgabe.

Termin/Ort: Mo./Di., 20.-21.02.2006 in Frankfurt.

Es wird erstmals eine Teilnehmergebühr (130 Euro) erhoben, deshalb zunächst einmal nicht zu teuer kalkuliert. TZ auf 20 reduziert. Bisher 5 Anmeldungen, wird noch weiter publiziert.

TOP 6: Monitoring-Projekt : “Peer-to-Peer – Bibliotheksoptimierung kooperativ”

Es handelt sich um einen Antrag für ein kooperatives Projekt zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit von Bibliotheken.

Der Entwurf für den Projektantrag bei der DFG ist ziemlich ausgereift und soll demnächst (noch 2005) eingereicht werden. Es nehmen 5 WBs teil sowie 2 ÖBs als Kontrollgruppe; letztere sind neu dazugekommen.

Antragszeitraum: 01.06.2006 bis 31.05.2008.

TOP 7: Bibliothekartag 2006

7a. Themenkreis

Themenkreis 7 - Bibliothekssysteme; Thema: Zielvereinbarungen

Termin/Ort: Mi., 22.03.2006, 9.00-12.00 Uhr; Konferenzraum 5

Referenten: Grundsatzreferat - Prof. Vonhof (HdM Stuttgart), Erfahrungsberichte - Fr. Horn, Fr. Bertsch (Stadtbibliothek Heidelberg), Fr. Wigger (Stadtbibliothek Rheine), H. Schwering (Stadtbücherei Emsdetten). Moderation: Fr. Hätscher.

7b. Öffentliche Arbeitssitzung

Termin/Ort: Di., 21.03.2006, 9.00-11.30 Uhr, Seminarraum 3

Wird wegen schlechter Terminlage abgesagt; u.a. ist dieser Termin für einige Kommissionsmitglieder nicht möglich.

TOP 8: Selbstmarketing

Der Artikel von Dr. Neubauer „Personal- und Organisationsentwicklung, Change Management und Controlling. Tätigkeitsbericht zur Arbeitsperiode 2003-2005 der Managementkommission“ wurde von den Mitgliedern positiv beurteilt. Der Artikel erscheint im Bibliotheksdienst 12/2005; er soll auch an BuB weitergegeben werden (H. Dr. Neubauer).

Aufgabe für die Zukunft der Kommission

Veranstaltungen mehr publizieren. Vor den Veranstaltungen sollen deshalb künftig Teilnehmer angesprochen werden, die einen kurzen Artikel schreiben können.

TOP 9: Arbeitsplan - Stand der Umsetzung, weitere Schwerpunkte

Eintägiger Outcome-Workshop im Oktober mit anschließender Arbeitssitzung in Düsseldorf. Informationsaustausch – Infoplattform/Website zum Thema „Bibliotheksmanagement“ läuft.

Offene Themen lt. Arbeitsplan 2003-2005

- Organisationsentwicklung – Betriebsinterne Kommunikation
- Personalentwicklung – Instrumente der Personalauswahl
- Veränderungsmanagement – Welche Manager brauchen Bibliotheken?; Führungsstile (siehe unten); Konfliktbewältigung

Dr. Neubauer schlägt vor, jemand - eventuell aus dem Ausland (anderer Ansatz) - zum Thema „*Welche Manager brauchen Bibliotheken?*“ einzuladen.

Mögliche Denkansätze:

Kooperativer versus autoritärer Führungsstil. Konsequenzen von Dehierarchierung.; Umsetzung/Durchsetzung auf verschiedenen Führungsebenen etc.

Das Thema wird als sehr relevant angesehen und als Veranstaltung in der Reihe „Forum Management + Führung“ für Februar 2007 geplant.

- *Neu:* Tarifvertrag Öffentlicher Dienst (TVöD) und seine Auswirkungen auf das Management; Stellenbeschreibungen, Leistungsprämien etc.

- *Neu*: Neue Informationstechnologien und die Zukunft der Bibliotheken. Was bleibt? Konsequenzen für das Management. Künftige Rolle der Bibliotheken. Bibliothekskonzepte – Positionierung der Bibliothek. Potenzieller Referent: Norbert Bolz (Zukunftsforscher)
- Mögliches Thema: Bibliotheken - Kooperation oder Konkurrenz?

TOP 10: Weitere Projekte, Ideen, Anregungen / Zusammenfassung der Resultate

- Wirkungsforschung soll als nächstes Thema behandelt werden - eintägiger Outcome-Workshop im Oktober 2006 mit anschließender Arbeitssitzung in Düsseldorf.
- Thema „*Welche Manager brauchen Bibliotheken?*“ Veranstaltung in der Reihe „Forum Management + Führung“ für Februar 2007 geplant.
- Mehr PR , Veranstaltungen künftig verstärkt publizieren.
- *Neu*: Diskussion über Bibliothekstrends wie Kooperation und Fusion von verschiedenen Bibliothekstypen und Institutionen.
- *Neu*: Tarifvertrag Öffentlicher Dienst (TVöD) und seine Auswirkungen auf das Management; Stellenbeschreibungen, Leistungsprämien etc.
- *Neu*: Neue Informationstechnologien und die Zukunft der Bibliotheken - Konsequenzen für das Management; Bibliothekskonzepte. Thema für 2007/2008.

TOP 11: Verschiedenes

Verabschiedung von Frau von Kriegelstein.

TOP 12: Termin und Ort der nächsten Sitzung

Bayerische Staatsbibliothek, München

Termin: Mo./Di., 08./09. Mai 2006

Hier u.a.: Planungen für den Bibliothekartag 2007 in Leipzig

Ergänzung zum Protokoll

Die Zeitschrift „Bibliothek in Forschung und Praxis“ möchte im Heft 1/2007 (Red.-Schluss. Dez. 2006) zum Thema Wirkungsforschung berichten, und ist bereit, die Beiträge des im Herbst 2006 geplanten Workshops zu veröffentlichen. Bei der Anfrage der Referenten darauf hinweisen. Das Thema stieß auf großes Interesse. Frau Prof. Vonhof verwies auf eine Dissertation aus Norwegen:

Aarbo, Svanhild: The Value of Public Libraries. A methodological discussion and empirical study applying the contingent valuation method. Es handelt sich um wirtschaftliche Methoden zur Bewertung von öffentlichen Bibliotheksdienstleistungen. Die Arbeit liegt leider nicht vor. <http://www.ifla.org/IV/ifla71/papers/119e-Aabo.pdf>