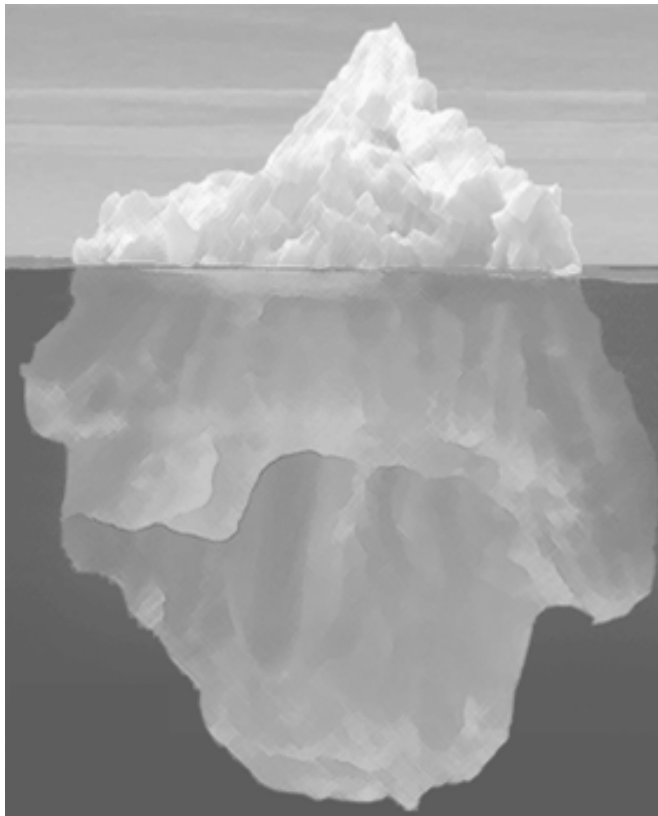

Sicherung von Wissen in Organisationen

Theorie und Beispiele für die Praxis

Wissensmanagement

Vorgänger - Nachfolger

Experte **Struktur** **Transparenz** Wiki
Wissen sichern Wissenskommunikation **Nachhaltigkeit**
Team **Wissenstransfer**
Prozess Wissensdokumentation Nutzen
Risiko-Management Strategie Methoden
Wissen teilen Wissensbilanz



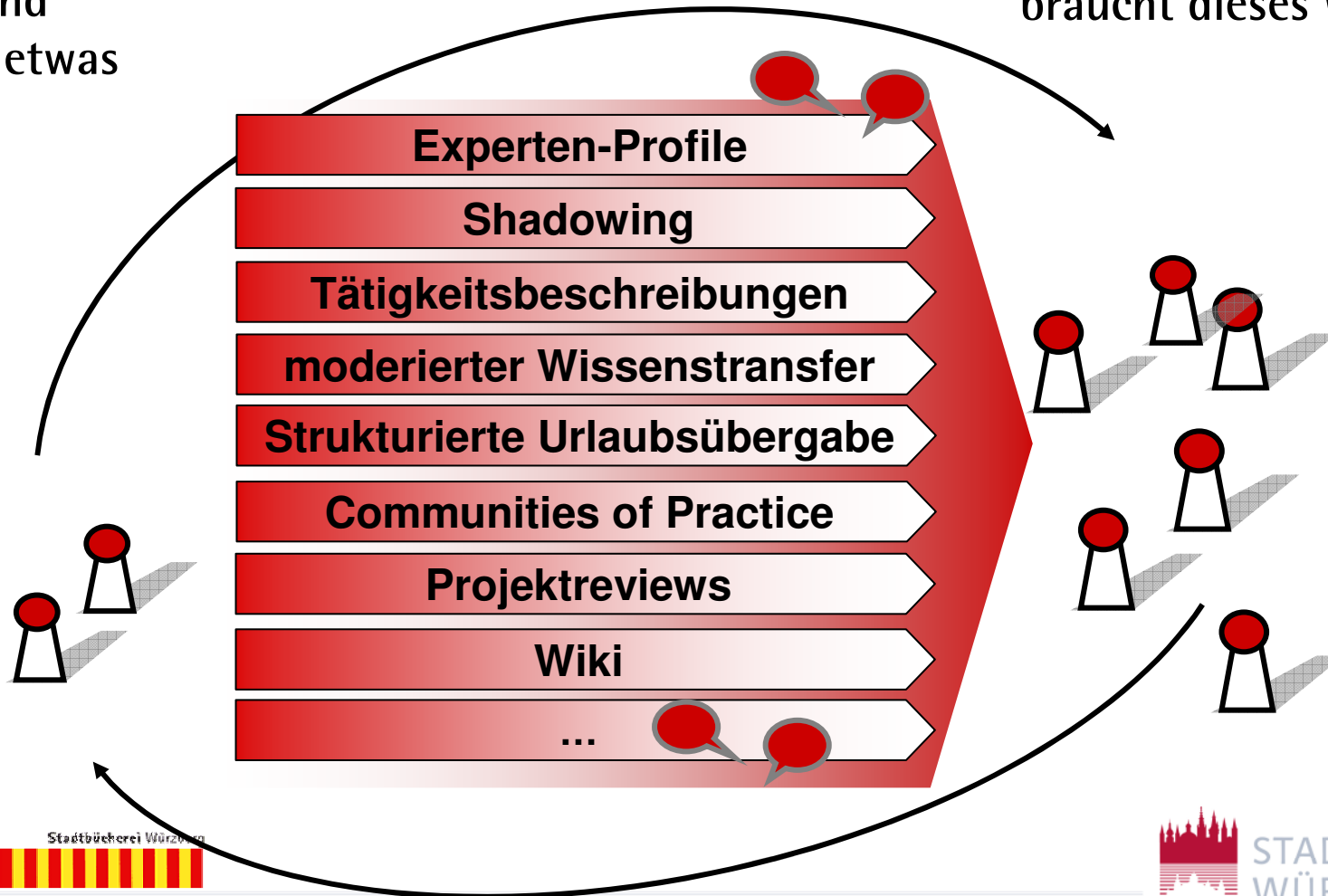
explizites Wissen

explizierbares Wissen

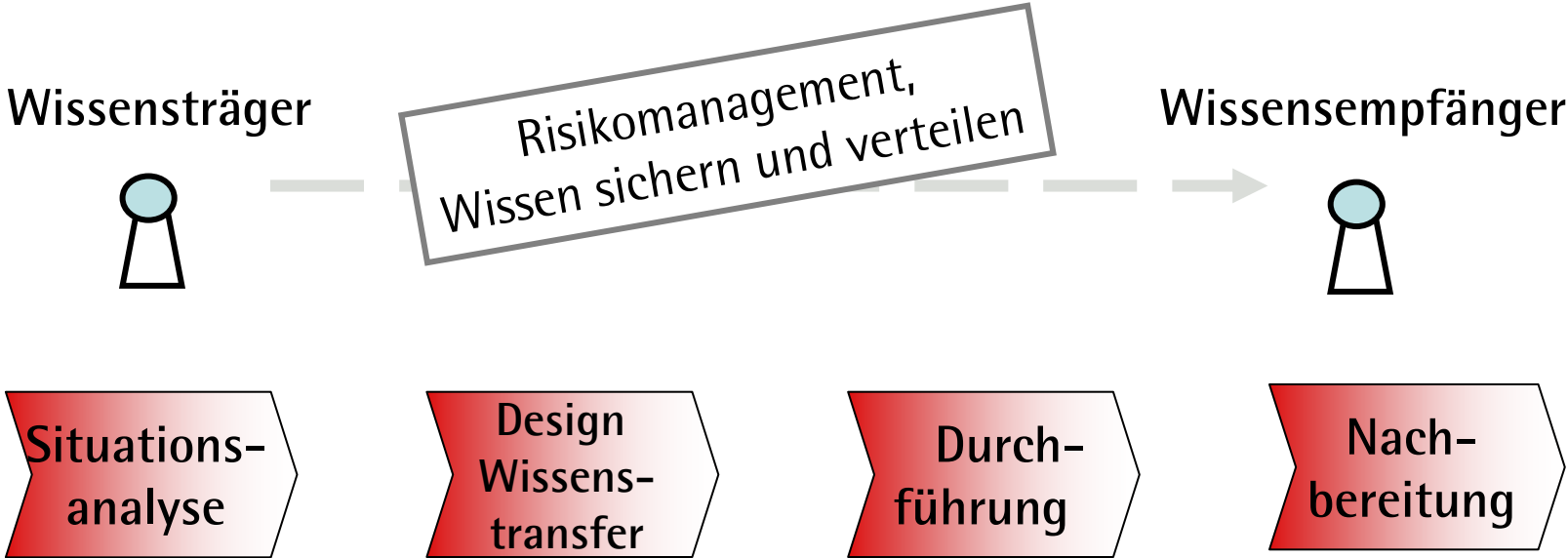
implizites Wissen

Jemand
weiß etwas

Jemand
braucht dieses Wissen

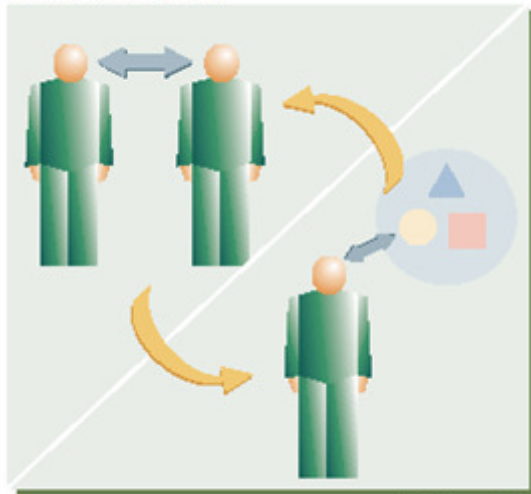


WM-Ansatz *Wissensträger*



WM-Ansatz *Team*

Kommunikation & Reflexion



Dokumentation

Kommunikation

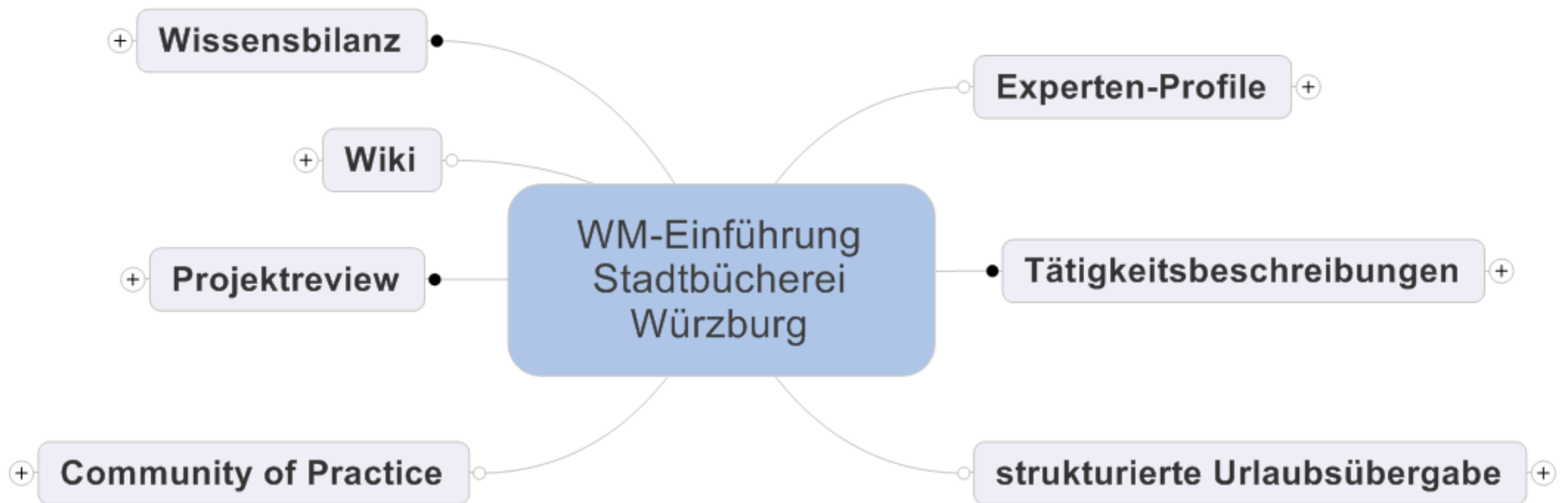
- Regelmäßig und strukturiert:
Kommunikation von Information und Wissen
- Anlass bezogen und methodisch unterstützt:
Gezielter Wissenstransfer

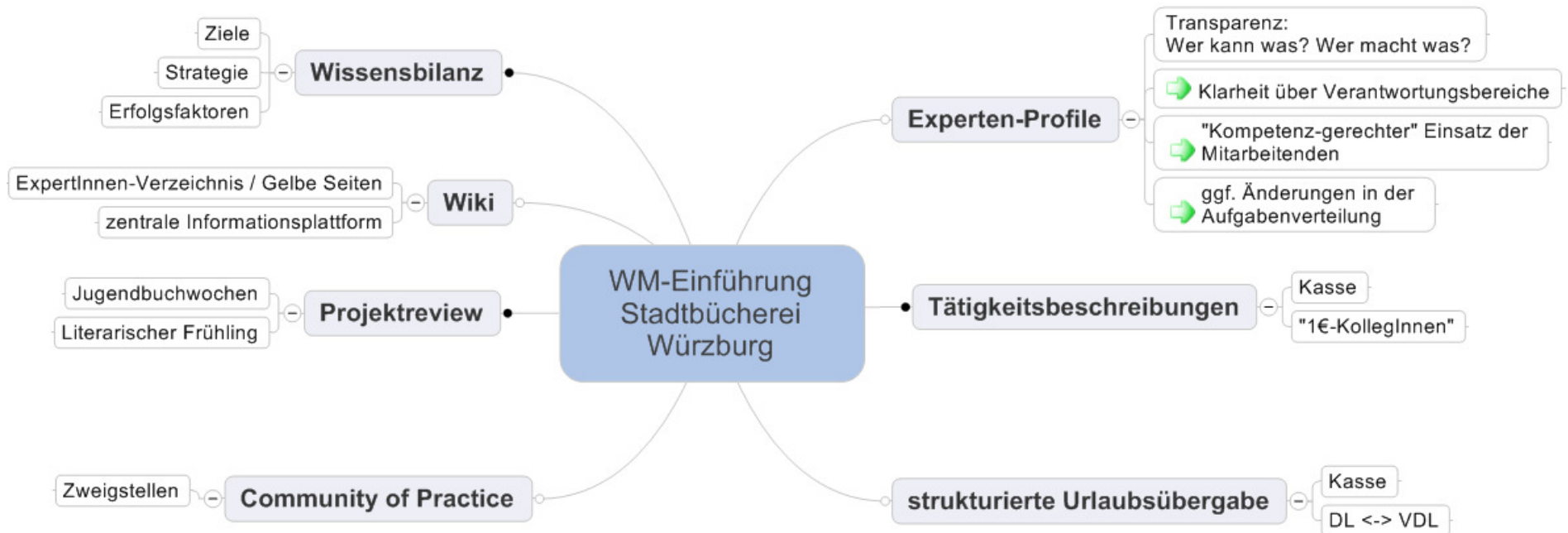
Dokumentation

- Experten-Informationen
- Team-Informationen
- Arbeits- / Organisations-Informationen

Reflexion

- Rückblick auf Projekte / Aktionen
- Lern-Tagebücher





Danke für Ihr Interesse!

Anja Flicker
Stadtbücherei Würzburg (Max-Heim-Bücherei)
Marktplatz 9 | 97070 Würzburg
Tel.: 0931 37 22 97
anja.flicker@stadt.wuerzburg.de

