

Kundenorientierter Bestandsaufbau

Ein Workshop der Expertengruppe Erwerbung und Bestandsaufbau im DBV e.V in Zusammenarbeit mit dem Hochschulbibliothekszentrum in Köln
am 17. und 18. Juni 2004 in Köln

MATERIALIEN

Entwicklung von Literatur- und Informationsangebot

Vortragsfolien < Workshop_170604-A.pdf >

Moravetz-Kuhlmann, Monika (2004): Die Quadratur des Kreises: Etat- und Kostenentwicklung in den wissenschaftlichen Bibliotheken Bayerns, erscheint in: Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie

Informationsquellen zur Literatursauswahl

Vortragsfolien < Literatursauswahl_Quellen.pdf >

Griebel, Rolf; Werner, Andreas; Hornei, Sigrid (1994): Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik in universitären Bibliothekssystemen. Berlin, DBI. (DBI-Materialien 134)

Entwicklung der Erwerbungssetats

Stellungnahme zu einer Anfrage im Landtag Baden-Württemberg (Drucksache 13/712 vom 1.2.02)

< Datei 13_0712_D.pdf >

Kirchgäßner, Adalbert (2003): 13 Jahre Zeitschriftenabbestellung an der Universität Konstanz.

<http://www.ub.uni-konstanz.de/kops/volltexte/2003/1036/>

Zielgruppen und Nutzungsverhalten

Vortragsfolien < Nutzungsverhalten.pdf >

Follmer, Robert; Guschker, Stefan; Mundt, Sebastian (2002): "Alles, was man zum Lernen braucht..." - Übergreifende Ergebnisse der Benutzerbefragung in den nordrhein-westfälischen Universitätsbibliotheken 2001, in: ProLibris : Mitteilungsblatt 7, H.1, S.20-25

<http://www.infas.de/studien/pdf/prolibris.pdf>

Hiller, Steve (2002): How Different Are They? A Comparison By Academic Area Of Library Use, Priorities, and Information Needs at the University of Washington. In: Issues in Science and Technology Librarianship 33 (Winter 2002),

<http://www.istl.org/02-winter/article1.html>

King, Donald W., Sarah E. Aerni, Carol Tenopir, Carol Hansen Montgomery (2003): Patterns of Journal Use by Faculty at Three Diverse Universities, D-Lib Magazine Vol. 9, No.10,

<http://www.dlib.org/dlib/october03/king/10king.html>

Mundt, Sebastian (2001): Surveying users of electronic library services by telephone, Vortrag auf der 4th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services , Pittsburgh, PA, Aug. 12-16, 2001,

http://www.arl.org/stats/north/powerpoints/Mundt_Pittsburgh.pdf

Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik

Griebel, Rolf; Werner, Andreas; Hornei, Sigrid (1994): Bestandsaufbau und Erwerbungspolitik in universitären Bibliothekssystemen. Berlin, DBI. (DBI-Materialien 134)

Erwerbungsprofile in universitären Bibliothekssystemen / hrsg. von der Expertengruppe Bestandsentwicklung in wissenschaftlichen Bibliotheken II. Berlin, DBI 1999. (DBI-Materialien 189)

Erfolgreiches Management von Bibliotheken und Informationseinrichtungen. Hamburg, Verlag Dashöfer. [Stand: 2004], hier: Kapitel 8: Optimale Informationsdienstleistungen, Bestandspolitik.

Erwerbungsprofil und Conspectus

Erwerbungsprofil - Vortragsfolien < Datei koeln0403.pdf >

Präsentation von Ralph Hafner zum Thema Conspectus

Nutzung von Fremdleistungen - Approval Plan, Blanket und Standing Order

Vortragsfolien < Approval Plan_Standing Order.pdf >

Griebel, Rolf (1998): Outsourcing in der Erwerbung - neue Zauberformel oder Weg zu effektivem Beschaffungsmanagement? In: Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie (Sonderheft; 75)

Bestandsevaluation - Methoden, Kennzahlen, Nutzungsmessung

Vortragsfolien < Workshop_180604-A.pdf >

Praxisbeispiel:

Stein-Arsic, Bickar, Buscher, Ball: Bibliometrische Analysen als Instrument des Bestandsmanagements in Bibliotheken; in: B.I.T. online 4, 2003, S. 347 - 351

Vertiefende Literatur:

Baker, S. L.; Lancaster, F. W. (1991): The measurement and evaluation of library services. - 2. ed. - Arlington, Va. : Information Resources Press

Bertot, J. C. ; McClure, C. R. (2001): Statistics and performance measures for public library networked services. - Chicago, Ill. [u.a.] : American Library Ass.

DeWitt, Donald L. (2001): Evaluating the twenty-first century library : the Association of Research Libraries New Measures Initiative, 1997 - 2001 /. - New York [u.a.] : Haworth Information Press.

Hernon, P. (1998): Assessing service quality : satisfying the expectations of library customers. Chicago [u.a.] : American Library Association

Mundt, S. (2002): Sampling in-library use, in: Statistics in practice - measuring and managing (LISU Occasional Paper No. 32), <http://www.lboro.ac.uk/departments/dis/lisu/Mundt.pdf>

Poll, R.; te Boekhorst, P. (1998): Leistungsmessung in wissenschaftlichen Bibliotheken: internationale Richtlinien . - München: Saur, 1998

Poll, R. (2000): Kann man die Nutzung von Zeitschriften messen? In: Bibliothek zwischen Kontinuität und Wandel: Festschrift für Peter Hoffmann zum 60. Geburtstag / hrsg. S. Siebert. Rostock: UB, 2000. S.85-102 [vergleicht Methoden der Nutzungsmessung von Printzeitschriften]

Tappenbeck, I. (2001): Zeitschriften-Nutzungsanalysen als Instrument des Bestandsmanagements an wissenschaftlichen Bibliotheken. In: Bibliothek. Forschung und Praxis 25, S. 317-339, http://www.bibliothek-saur.de/2001_3/317-339.pdf

VanHouse, Nancy A. (1990): Measuring academic library performance : a practical approach. Chicago [u.a.] : American Library Ass., 1990

Normen:

DIN ISO 11620, Ausgabe:2000-06 Information und Dokumentation - Leistungsindikatoren für Bibliotheken
ISO 11620 AMD 1, Ausgabe:2003-01 Information und Dokumentation - Leistungsindikatoren für Bibliotheken;
Änderung 1: Ergänzende Leistungsindikatoren für Bibliotheken

ISO/TR 20983:2003, Ausgabe:2004-02, Leistungsindikatoren für elektronische Bibliotheksleistungen

DIN EN ISO 2789, Ausgabe:2003-07 Information und Dokumentation - Internationale Bibliotheksstatistik

Geschenk und Tausch

Hinweise für Fachreferenten der SLUB Dresden

Empfehlungen zur Behandlung von Geschenk- und Tauschliteratur. In: Bibliotheksdienst 34. Jg (2000), H.6.
http://bibliotheksdienst.zlb.de/2000/2000_06_Erwerbung02.pdf