

Vergleichbarkeit von Nutzungsstatistiken als Mittel der Erwerbungskontrolle: das Projekt COUNTER

**Sebastian Mundt
Helmut-Schmidt-Universität
Universität der Bundeswehr Hamburg**

sebastian.mundt@hsu-bibliothek.de

Bibliotheken brauchen Nutzungsstatistiken,

- um die **Relevanz** ihrer elektronischen Angebote zu bewerten
- **Medienetats** zu verhandeln und zu verteilen
- **Informations-** und **Schulungsbedarf** zu erkennen
- **IT-Infrastruktur** zu planen.

Konsortien ...

- um gemeinsame **Kauf-/Lizenzentscheidungen** zu koordinieren
- **Kosten** von Konsortiallizenzen auf Teilnehmer zu schlüsseln.

Verleger / Lieferanten ...

- um **Preismodelle** zu entwickeln
- das Gewicht verschiedener **Distributionswege** zu ermitteln
- **Produkte** und **Kommunikation** zu optimieren (Backfiles, Werbung)
- **Herausgeber** zu unterstützen
- **IT-Infrastruktur** zu planen.

	Online-Datenbanken (30)	Elektronische Zeitschriften (4.353)
Anzahl sessions	48 %	-
Anzahl Suchanfragen	95 %	-
Anzahl Einzeltrefferanzeigen	90 %	-
Anzahl ToC-Anzeigen	-	36 %
Anzahl Downloads	-	94 %
Anzahl erfolgloser Aufrufe	10 %	18 %
Anzahl individueller IP's	67 %	3 %
Definitionen verfügbar	33 %	30 %
Berichtsformat csv oder xls	33 %	93 %

- Vergleiche zwischen Statistiken verschiedener Anbieter können zu gravierenden Fehlentscheidungen führen.

Analyse bisheriger Initiativen

- ICOLC (1996/2001): nicht verbindlich, wenig detailliert
- ISO/NISO (2002/2003): nur bibliotheksseitig, lange Entstehung

Ziele

- **glaubwürdig:** unabhängige Zertifizierung
- **konsistent:** Beteiligung von Bibliotheken, Verlagen und Lieferanten
- **kompatibel:** Verständigung auf eine gemeinsame "Norm"

Vorgehen

- einschlägige **Begriffe** definieren
- **Berichtsformate** vorgeben
- **Datenerhebung** regeln
- **Zertifizierung** vorsehen
- **Projektstruktur** und **-verfahren** erläutern

COUNTER Code of Practice

	Print ISSN	Online ISSN	Jan - 01	Feb - 01	Mar - 01	Calendar YTD
Total for all journals			6637	8732	7550	45897
Journal of AA	1212-3131	3225-3123	456	521	665	4532
Journal of BB	9821-3361	2312-8751	203	251	275	3465
Journal of CC	2464-2121	0154-1521	0	0	0	0
Journal of DD	5355-5444	0165-5542	203	251	275	2978

Stufe 1:

- **Journal Report 1:** Erfolgreiche Volltext-Requests pro Monat und Titel
- **Journal Report 2:** Zurückweisungen pro Monat und Titel
- **Database Report 1:** Suchanfragen und Sessions pro Monat und Titel
- **Database Report 2:** Zurückweisungen pro Monat und Titel
- **Database Report 3:** Suchanfragen und Sessions pro Monat und Dienst

Stufe 2:

- **Journal Report 3:** Erfolgreiche Item Requests und Zurückweisungen pro Monat, Titel und Seitentyp
- **Journal Report 4:** Suchanfragen pro Monat und Dienst

- 2003 in einem **projektinternen Prüfverfahren** zu erwerben
- In 2004 Beginn der Zertifizierung durch **unabhängige Einrichtungen**
- Das Zertifikat muss **regelmäßig erneuert** werden.
- Nur die **in der COUNTER-Webseite aufgeführten** Anbieter gelten als zertifiziert.

	Online-Datenbanken (30)	Elektronische Zeitschriften (4.353)
zertifiziert 06/2003	30 %	15 %
zertifiziert 03/2004	44 %	73 %

Allen Press 
 Annual Reviews
 Atypion Systems
 BioOne
 Blackwell Publishing
 EBSCO Publishing
 Elsevier ScienceDirect
 Emerald Group Publishing
 Extenza
 Geological Society of America
 HighWire Press
 Ingenta
 ISI
 MetaPress
 Nature Publishing Group
 Oxford University Press
 Portland Press
 ProQuest Information & Learning
 Public Library of Science
 Swets Information Services
 Thomson Learning/Gale
 Wiley

- **Projektfinanzierung durch Gründungsmitglieder im Dezember 2003 ausgelaufen**

- **seit Januar 2004 finanziert über Mitgliedschaften**

- Verlage/Lieferanten: £ 500
- Konsortien: £ 335
- Bibliotheken: £ 250
- Branchenverbände: £ 250
- Passive Mitgliedschaft: £ 100

35 Verlage
20 Konsortien
24 Bibliotheken
14 Verbände
(12/2003)

- **Vorteile einer Vollmitgliedschaft**

- Stimmberechtigter "Miteigentümer"
- Regelmäßige Information
- Anspruch auf Hilfestellung

u.a.

FinELib (SF)
UKB (NL)
Biblioteksstyrelsen (DK)
CBUC (ES)
UK Serials Group (UK)

- Release 2 des „Code of Practice“ veröffentlichen
- Externe Zertifizierung einführen
- Mitgliederstamm ausweiten
- weitere Verlage und Lieferanten gewinnen

<http://www.projectCounter.org>

Peter Shepherd, pshepherd@projectCounter.org
