

Dienstleistungskommission des DBV
Bericht für die Beiratssitzung
Berichtszeit: September 2007 bis August 2008

Sitzungen:

16. Sitzung: 25./26. Oktober 2007 in Hamburg 17. Sitzung: 22. April 2008 in Göttingen 18. Sitzung: 3.-6. Juni Bibliothekartag in Mannheim 19. Sitzung: 26.-27. August 2007 in Köln

Veranstaltungen / Bibliothekskongress

Auf dem Mannheimer Bibliothekartag hat die DLK zwei verschiedene Blöcke sowie eine Veranstaltung organisiert: eine Poster- und Präsentationssektion „Dienstleistungsmarkt der Bibliotheken“ sowie zwei Vortragsveranstaltungen mit jeweils vier Vorträgen zu den Themen „Zurück in die Steinzeit des Leihverkehrs? Auswirkungen des novellierten Urheberrechts auf die Fernleihe“ und „Selbstverbuchung per RFID: Können Wissenschaftliche Bibliotheken von Öffentlichen Bibliotheken lernen? Technische Standards und praktische Erfahrungen“.

Von den am Dienstleistungsmarkt teilnehmenden zehn Bibliotheken wurden wichtige Neuerungen und Dienstleistungen aus dem Bereich der Projektarbeit, sowie allgemein zu neun Dienstleistungen der Wissenschaftlichen und Öffentlichen Bibliotheken sowie Spezialbibliotheken präsentiert. Auf einer eigens eingerichteten Vortragslounge konnten die Bibliotheken zusätzlich auf ihre Angebote hinweisen und breite Informationen zu ihren Neuerungen streuen. Die Veranstaltung fand zum vierten Mal statt und hat sich trotz der schlechten Positionierung der Stände im Untergeschoss als wichtige Bereicherung des Bibliothekartag bzw. des Bibliothekskongresses etabliert; über eine Fortsetzung in diesem Rahmen (kostengünstige Stand- und Stellflächen sowie Platz für Gespräche und Vorführungen) wird derzeit mit den Veranstaltern in Erfurt verhandelt. Wünschenswert wäre vor allem eine bessere Positionierung der Stände; idealerweise in der Nähe des DBV-Standes.

In den wieder überfüllten Veranstaltungen auf dem Bibliothekartag hat sich erneut gezeigt, dass das aktuellen Themen RFID und Urheberrecht richtig gewählt wurden und zu den praktisch zu lösenden Problemen vor Ort in den Bibliotheken gehören. Jeweils vier Vorträge haben die Themen in ihrer ganzen Breite vorgeführt. Neben einem theoretisch-empirischen Vorträgen, wurden die Themen aus der Sicht der Öffentlichen und Wissenschaftlichen Bibliotheken beleuchtet. Trotz der unterschiedlichen Ausgangssituationen bei der Einführung von z.B. RFID, müssen die Erfahrungen mit diesen neuen Materialien erst auf breitere Front gesammelt werden.

Fortführung der Kommissionsarbeit

Im dritten Jahr der fortgeführten Dienstleistungskommission sind verschiedene Themen – auch aus der ersten Amtszeit – fortgeführt worden. Neben der Funktion als Anlaufsstelle für verschiedene praktische Ansätze im Dienstleistungsbereich, werden durch dieses Gremium unterschiedliche Themen in geeigneter Weise in ihrer Mannigfaltigkeit und mit bester Aktualität in die breite Öffentlichkeit gebracht (z.B.

Forum Benutzung und Veranstaltungen auf dem Bibliothekartag/Bibliothekskongress). Im Zusammenwirken mit der AG Fernleihe war die Kommission bisher im Bereich des Leihverkehrs wesentlich an der Erarbeitung der Empfehlungen für den Leihverkehr beteiligt (zum Beispiel unterstützt sie weiterhin die Verbreitung des Altbestandszertifikat). Die auftretenden Probleme mit dem veränderten Urheberrecht werden durch die Dienstleistungskommission aufgenommen und haben z.B. zur Veranstaltung auf dem Bibliothekartag geführt, um interessierten Bibliothekaren ein Informationsforum zum Austausch zu schaffen.

Weitere Veranstaltungen/Themen

Roundtable Informationskompetenz

Die DLK bietet Spezialisten aus dem Bereich Informationskompetenz am 6. November 2008 eine Veranstaltung mit dem Thema „Brauchen wir nationale Standards zur Informationskompetenz?“ an, um die wichtigsten Spezialisten aus Deutschland zu diesem Thema zusammenzuholen. Neben Berichten aus den Regionen soll die Frage nach nationalen Standards angesprochen und möglichst einheitlich gelöst werden. An der Veranstaltung werden voraussichtlich ca. 30 bis 40 Kollegen teilnehmen.

„Vom Lesesaal zur Chill-out-zone“ – Raumkonzepte in öffentlichen und wissenschaftlichen Bibliotheken Die DLK wird eine Veranstaltung zum Thema „Raumkonzepte in Bibliotheken auf dem Bibliothekartag im kommenden Jahr in Erfurt einreichen. Dabei sind acht Vorträge zu unterschiedlichen Erfahrungen bei der Konzeptionierung und bei der praktischen Umsetzung sowie zur Geschichte von innovativen Raumkonzepten eingebracht worden. Dieses Thema soll auch für das kommende Jahr entsprechend eines der aktuellen Schwerpunkte der Arbeiten der DLK werden, da sich in den letzten fünf Jahren die Herausforderungen an Bibliotheken und der neue Raumbedarf der Nutzer bezüglich zusätzlicher Arbeitsflächen und Gruppenarbeitsräumen analog zu den neuen Studiengängen entscheidend gewandelt hat.

„Dienstleistungsmarkt der Bibliotheken“

Der andauernde Erfolg der Präsentationssektion „Dienstleistungsmarkt der Bibliotheken“ hat uns bestärkt auch im nächsten Jahr in Erfurt wieder eine Fortsetzungsveranstaltung zu organisieren. Die Vorbereitungen zu dieser Veranstaltung sind im Gange und nach der hoffentlich positiven, aber noch ausstehenden Zusage der Kollegen in Erfurt wird hier hoffentlich wieder (nach der eher schlechten Positionierung der Stände in Mannheim) eine sehr attraktive Ausstellungsfläche sowie ein Forum zum persönlichen Austausch der am Bibliothekartag teilnehmenden Fachkollegen gewährt.

Forum Benutzung

Der Ausbau der Informationsplattform wurde weiter betrieben. Ein Schwerpunkt lag auf den Themen, zu denen bisher noch nicht so viele Inhalte vorhanden waren. Die Vernetzung mit dem Informationsserver des KNB vorgenommen.

18. September 2008

Dr. Silke Schomburg, Vorsitzende der Dienstleistungskommission des DBV