

Arbeitsfelder und Kooperationsmöglichkeiten der Dienstleistungskommission /

Ideensammlung

<i>Arbeitsfelder</i>	<i>Inhalte /Schwerpunkte</i>	<i>Kooperationshinweise</i>
Dokumenten- und Fernleihliefersysteme	Regelung E-Journals, Elektronische Fernleihe	Rechtskommission, Verbundzentralen, Subito, Erwerbungscommission
Benutzerselbstbedienung	Bibliothekssysteme, Kundenfunktionen	Managementkommission
Bildung eines Expertennetzes für Websites	Technik (CMS), Inhalte, Terminologie, Struktur, Seitengestaltung	Managementkommission, WEBIS,
Konzeptionen elektronischer Dienstleistungen	Inhalt, Produkte, Vermittlung	Verbundzentrale, Managementkommission
Initiierung/Anregung von Fortbildungsprogrammen	Anforderungsprofile, Regionale und nationale Aktivitäten, Kooperationsmöglichkeiten	BIB, VDB, DGI, Fortbildungseinrichtungen,
Auskunft / Fachinformation	Erfahrungsaustausch, Z.B. Netzwerk, Forum, Sozialkompetenzen, Kooperation	BIB, VDB, virtuelle Fachbibliotheken
Online-Auskunft und kooperative Online-Auskunft / Telefonauskunft (Hybridbibliothek)	Telefonauskunft, fachbezogene Foren, Chat, Ausstattung, Organisation	Verbundzentralen, Managementkommission, Rechtskommission
Konzepte und Vermittlung von Informationskompetenz an Benutzer	Inhalte, Methoden, Kooperation, E-Learning, Evaluation, Forum	DIPF*, VDB, BIB, Bildungseinrichtungen
Dienstleistungsmarketing	Kundenanalyse, Methodenentwicklung, Dokumentation, Evaluation	GESIS-ZUMA*. VDB, BIB, ZPID*
Mehrwertdienste bei Multimedia Lernsystemen	Erschließung (Typisierung), Zugang, Betreuung, Integration, Vermittlung	DIPF*, Bildungseinrichtungen, Managementkommission, Rechtskommission

DIPF = Deutsches Institut für Internationale Pädagogische Forschung (DIPF), Schloßstraße 29, D-60486 Frankfurt am Main , <http://www.dipf.de>

GESIS-ZUMA = Zentrum für Umfragen, Methoden und Analysen, B2, 1 - 68159 Mannheim, <http://www.gesis.org/Mitarbeiter/index.htm>